



unam – ents



Universidad Nacional Autónoma de México Escuela Nacional de Trabajo Social

Investigación Social I

Lic. Maria Guadalupe Cortés Osorno

Área: Metodología y práctica del Trabajo Social

Semestre: 2

Créditos: 8

Carácter: Obligatoria

CONTENIDO

	Página
Presentación	3
Introducción	4
Objetivo general	7
Perfil de egreso	7
Temario general	10
Mapa conceptual	11
Unidad 1 Ciencia e investigación	12
Unidad 2 Metodología de la investigación científica	27
Unidad 3 Técnicas e instrumentos de investigación	41
Unidad 4 Formulación del proyecto de investigación (protocolo)	57
Glosario	83
Pregunta frecuentes	85
Bibliografía	88

PRESENTACIÓN

La Escuela Nacional de Trabajo Social inició sus estudios de *Licenciatura en Sistema Universidad Abierta*, en el año escolar 2003, con el Plan de Estudios aprobado por el H. Consejo Universitario el 10 de julio de 1996. Fue reestructurado en el año 2002 con aprobación del Consejo Académico del Área de las Ciencias Sociales, en su sesión del 26 de noviembre de 2002.

En el Sistema Universidad Abierta, la relación entre asesores, estudiantes y material didáctico es fundamental. En este sentido, en la escuela se puso especial atención para lograr mayor calidad en los materiales.

De ésta manera, el material que ahora te presentamos debe constituirse en una herramienta fundamental para tu aprendizaje independiente, cada uno de los componentes que lo integran guardan una congruencia con el fin de que el estudiante pueda alcanzar los objetivos académicos de la asignatura.

El material pretende desarrollar al máximo los contenidos académicos, temas y subtemas que son considerados en el programa de estudio de la asignatura. Esto no pretende soslayar el papel y responsabilidad preponderante del estudiante, que debe profundizar en la búsqueda de conocimientos en todas aquellas fuentes que tenga a su alcance hasta hacer realidad los objetivos y el perfil de egreso propuesto.

Este material es perfectible, por ello, con el apoyo de las experiencias de los estudiantes y otros profesores, serán revisados y actualizados por el asesor de manera permanente, cuyos aportes sin duda, contribuirán para su mejora y enriquecimiento.

Te damos la más cordial bienvenida y te deseamos toda clase de éxitos en los estudios que inicias en esta, tu Escuela, la **Escuela Nacional de Trabajo Social** de la **Universidad Nacional Autónoma de México**.

INTRODUCCIÓN

El camino hacia la búsqueda del conocimiento lo iniciaste con la materia de lógica y epistemología; los saberes, capacidades y habilidades ahí desarrolladas te servirán para la construcción del conocimiento científico, la cual constituye la base de toda investigación en la educación superior. Así, en investigación social I, iniciarás el primer paso de una investigación y elaborarás una proyección lógico metodológica conocida como protocolo.

Esta asignatura te orientará para enfrentar un problema concreto de la realidad social a través de la elaboración de una investigación de carácter científico, que contempla la realización de un planteamiento del problema, la justificación, los objetivos, las hipótesis, el marco teórico, las categorías de análisis y las técnicas de investigación.

Las habilidades que aquí adquirirás te servirán de base para la proyección de todo tipo de investigación, que será una actividad recurrente a lo largo de tu carrera y posterior a ella; te brindará elementos teóricos y prácticos para que seas capaz de detectar una problemática social, y plantear las teorías, los métodos, la metodología y las técnicas de investigación más adecuadas para alcanzar los fines de tu investigación. Desde luego esta materia te prepara para la realización de tu trabajo recepcional en cualquiera de sus modalidades, tesis, tesina, monografía, entre otros. Dada la importancia curricular, investigación social I continúa su desarrollo en tercer semestre donde culminarás el proceso de investigación que iniciarás.

Esta asignatura está estructurada, para tu mejor comprensión, en cuatro unidades separadas. En la primera aprenderás que el conocimiento se construye y por tanto el investigador es un constructor del conocimiento, la investigación en este sentido es vital para acercarse a la realidad social, para conocer el origen, las causas, el desarrollo y la transformación de diversos hechos, fenómenos y procesos sociales

que inciden en la realidad y que el estudiante de trabajo social va a enfrentar como parte de su desenvolvimiento profesional.

En la segunda reconocerás el papel de la metodología como parte fundamental de la práctica científica. Ésta, permite unir la parte teórica (la conceptualización) con la práctica (el estudio de caso), dentro del proceso de investigación.

Capacitarte en la elaboración de conceptos y categorías de análisis enmarcadas por un enfoque teórico, es otro de los objetivos de esta unidad y que tendrás que realizar para la preparación de tu proyecto de investigación.

En la tercera unidad, identificarás las distintas técnicas para recopilar la investigación documental y de campo. Las técnicas de investigación te posibilitan la recolección de la información del objeto (sujeto) de investigación.

La cuarta y última unidad está estructurada para que apliques lo aprendido en las unidades I, II y III, y lo viertas en un proyecto de investigación también conocido como protocolo. Con los conocimientos adquiridos durante el curso, serás capaz de proyectar una investigación, con una problemática social concreta.

Las necesidades sociales en nuestro país son enormes, las carencias económicas, sociales, educativas y de diversos aspectos ligados a este rezago, hacen necesario que se elaboren investigaciones que permitan comprender de forma profunda, el origen, las causas y su vinculación a estrategias concretas para su transformación. La investigación te permite alcanzar un conocimiento científico del entorno y te posibilita la intervención para la resolución de problemáticas específicas en el campo del trabajo social.

El conocimiento es un constructor del hombre; por lo tanto la educación implica no solo la adquisición de saberes sino la capacidad de construir y transformar los mismos, para una mejor convivencia entre los individuos de una sociedad. Construir para transformar la realidad, hacia la mejora de la calidad de vida es uno de los objetivos de la investigación científica.

OBJETIVO GENERAL

Conocerás el proceso de investigación y las distintas fases que lo integran. Y serás capaz de conceptualizar una problemática en el área del trabajo social, que vincule a la teoría con la práctica para así poder plasmarla en un proyecto de investigación.

PERFIL DE EGRESO

Los conocimientos en torno a lo que es la investigación, las habilidades que desarrollarás y las actitudes que aprendas y refuerces, tienen su base en la disponibilidad hacia el trabajo. El aprendizaje se da sólo cuando hay una disposición hacia él; recuerda que sólo se teme a aquello que no se conoce, cuando existe disposición (una búsqueda concreta) se potencializa el aprendizaje. Por lo demás nosotros nos hemos ocupado por que la guía cumpla su función y oriente el conocimiento que se desarrolla a partir de las lecturas que se proponen, las actividades de auto aprendizaje, la participación y discusión en el foro, los trabajos y por supuesto el compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En suma, la asignatura busca desarrollar diferentes competencias en los estudiantes para enfrentarse a su realidad social, detectar un problema de investigación y analizarlo en un proyecto o protocolo que cumpla con el objetivo que se planteó. A continuación elaboraremos un listado de los conocimientos, habilidades y actitudes que estructura la asignatura de investigación social I, éste es:

Conocimientos sobre:

- La especificidad del estudio de lo social a diferencia del estudio de las ciencias naturales.
- El papel de la investigación científica en el avance del conocimiento.
- La función de la teoría como punto de partida para estructurar una investigación.

- La metodología como etapa intermedia en el proceso de investigación.
- El concepto, las categorías de análisis, la hipótesis, el marco teórico y técnicas de investigación como abstracciones científicas.

Habilidades para:

- Analizar la importancia de la ciencia para el conocimiento académico y profesional
- Observar tu realidad social e identificar un problema de investigación.
- Definir y delimitar tu problema de investigación, en base a una oración tópica.
- Aplicar las técnicas de investigación documental para la construcción de tu marco teórico.
- Construir un marco teórico que de sustento y represente el enfoque a partir del cual vas a explicar tu realidad.
- Elaborar un mapa conceptual que interrelacione el marco teórico y el planteamiento del problema.
- Diseñar tu proyecto de investigación centrado en la resolución del planteamiento del problema y las fases que coadyuvan a interrelacionar los aspectos teóricos y prácticos del proyecto.

Actitudes para:

- Escuchar y atender las diferentes demandas.
- Leer correctamente las instrucciones para el desarrollo de las actividades de auto aprendizaje.
- Recibir las observaciones en la supervisión.
- Corregir y replantear tu tema de investigación y tu planteamiento del problema hasta cumplir con los requisitos para que se conforme como tal.
- Insertar correctamente las citas dentro del proyecto a fin de sustentar la investigación sin realizar fusiles, y /o apropiación de ideas.

- Desarrollar una actitud autodidáctica y responsable para el desarrollo de tus actividades que no se evalúan; pero que te permiten conocer el nivel de comprensión y aprendizaje de los temas.
- Respetar los tiempos y forma de entrega de los trabajos y el proyecto de investigación.

|

TEMARIO GENERAL

1 CIENCIA E INVESTIGACIÓN

- 1.1. La investigación científica en lo social
- 1.2. Método científico
- 1.3. Tipos de investigación social: por su nivel, por la forma en que se desarrolla y por los modelos que aplica

2 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

- 2.1. Aspectos teóricos
- 2.2. Teoría
- 2.3. Planeación
- 2.4. Ejecución

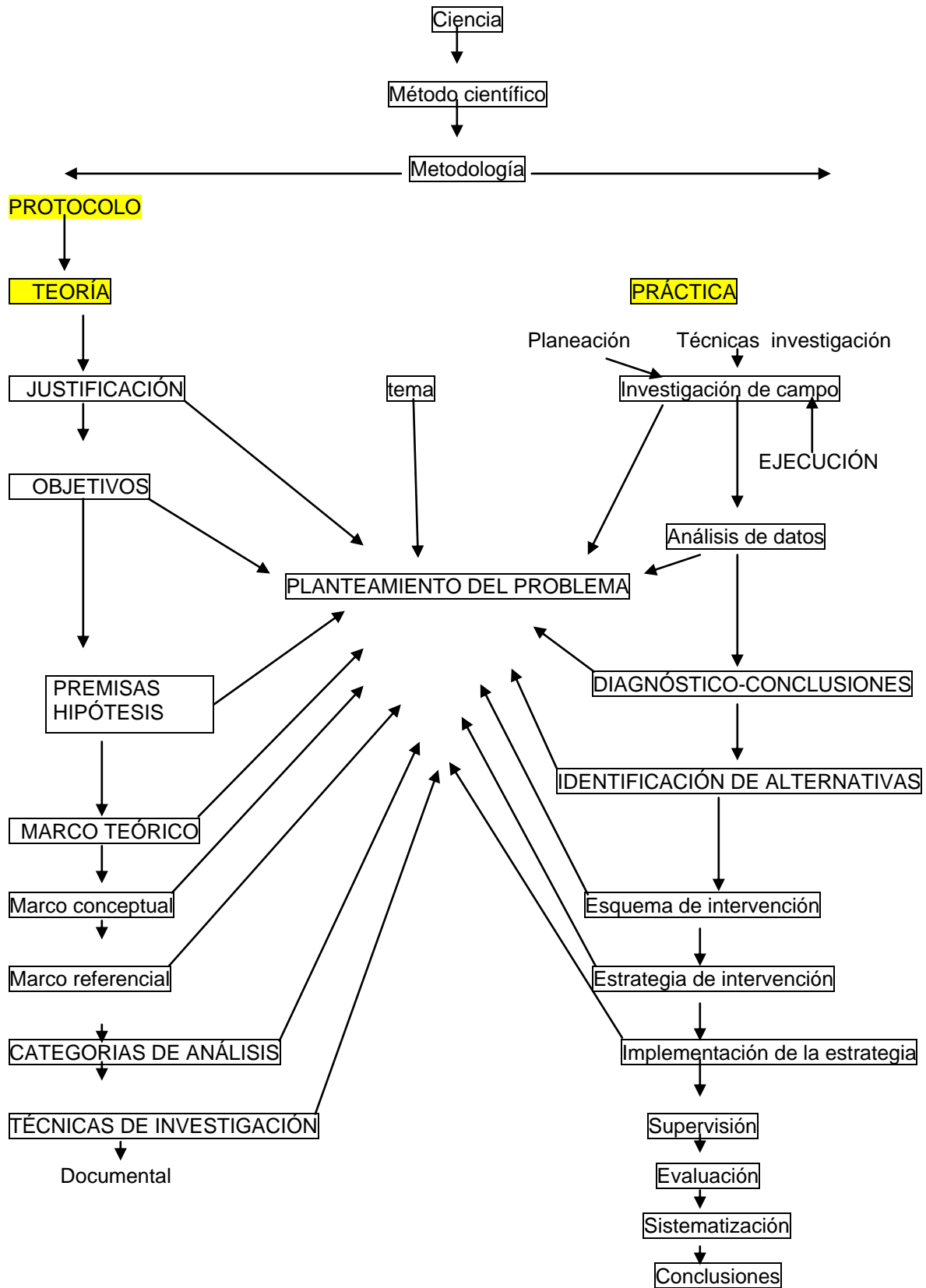
3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

- 3.1. Técnicas documentales (ficha de trabajo, bibliográfica, hemerográfica y archivológica)
- 3.2. Citas y notas de pie de página
- 3.3. Técnicas de investigación de campo (encuesta y muestra)

4 FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (PROTOCOLO)

- 4.1 Selección y delimitación del tema
- 4.2 Planteamiento del problema
- 4.3 Tipo de investigación
- 4.4 Justificación
- 4.5 Objetivos
- 4.6 Hipótesis
- 4.7 Marco teórico, conceptual y/o referencial
- 4.8 Planeación
- 4.9 Introducción
- 4.10 Bibliografía

MAPA CONCEPTUAL



UNIDAD 1 CIENCIA E INVESTIGACIÓN

“la ignorancia es la ilusión de la sabiduría y destruye el incentivo de la búsqueda”

Platón

Introducción.

El ser humano desde que nace esta en un continuo proceso de aprendizaje, en primera instancia se aprende para sobrevivir; el recién nacido aprende que cada que llora, su madre aparece a cargarlo, mimarlo, a darle de comer o a cambiarlo, así que cuando él requiera de su presencia llorará, ya desde ésta corta edad, va adquiriendo un conocimiento de cómo funciona su entorno y lo aplica.

Posteriormente, vendrán las necesidades de explicación y el por qué de las cosas será una pregunta constante. El descubrir por primera vez la lluvia, el trueno, la luna, el sol, las nubes, causa tal asombro, como la necesidad de probar a que sabe una lágrima, a qué huelen las plantas, como se siente un granizo, qué pasa si tocamos el fuego, qué sucede si se apachurra una hormiga, entre muchísimas otras cosas. De esta forma inicia el camino de la búsqueda del conocimiento, para dominar la incertidumbre, para dar respuestas a nuestras inquietudes y satisfacer la necesidad de comprender quiénes somos, de dónde venimos y hacia dónde vamos

Buscan quienes no tienen todas las respuestas, sobre el origen, desarrollo y transformación de los hechos y fenómenos, buscan quienes tienen la certeza de que las cosas pueden mejorar.

En esta unidad conocerás las características de una investigación científica, así como los distintos tipos (de investigación) de acuerdo a sus alcances, objetivos y tipos de estudio. También identificarás el papel del método y la metodología en el desarrollo del proceso de investigación.

Objetivos particulares

- Ubicarás a la investigación científica como un proceso necesario para la adquisición de saberes que apuntalan a la construcción, innovación y renovación del conocimiento.
- Distinguirás entre la metodología de las ciencias sociales y la de ciencias naturales. Y reconocerás los diferentes tipos de investigación desde el ámbito de las ciencias sociales.
- Analizarás el concepto de método científico y conocerás la multiplicidad de sus significados, dependiendo de los procedimientos, grados de abstracción y/o, al modo de cómo influyen en las etapas del proceso de investigación.

Temario

1. CIENCIA E INVESTIGACIÓN

1.1 La investigación científica en lo social

1.2 Método científico

1.3 Tipos de investigación social: por su nivel, por la forma en que se desarrolla y por los modelos que aplica

1.1 La investigación científica en lo social

La necesidad de conocer nuestro entorno, saber describir sus olores, sabores y texturas, obtener respuestas en torno a los porqués, saber de dónde venimos, cómo se desarrollan las cosas y como se dan los procesos de transformación, son una búsqueda constante en el ser humano. Conocer es una necesidad de sobrevivencia, de dominio; pero también de goce y realización personal y social.

De su entorno social el ser humano aprende como es su mundo, al tiempo que adquiere conocimiento del comportamiento que debe seguirse. Aprende normas y pautas de conducta así como, cuáles de ellas son más flexibles para cambiarlas e incluso romperlas. Ésta necesidad de conocer y dominar las cosas capacita a un individuo como un ser social. Estamos imbricados desde nuestra niñez en un aprendizaje cultural. Vivimos, crecemos, soñamos, nos relacionamos y morimos en un suelo común de experiencias múltiples que determina nuestro comportamiento.

En el proceso de socialización varias instituciones se entrelazan en la difusión de valores, normas, actitudes y conductas para que el hombre pueda entender su entorno al mismo tiempo que le posibilite relacionarse con los demás. Los distintos procesos sociales no operan de modo inconexo, sino que mantienen una relación que engloba con otros sistemas complejos y se revierten significativamente en el aprendizaje de normas y pautas de conducta que a manera de discurso escrito o no, se conecta con otros sistemas o espacios sociales. (Foucault la denomina instituciones) que a través de interdependencias mutuas relacionan lo microsocial con lo macrosocial.

Lo que aprendemos y la forma en que lo aprendemos nos capacita en lo individual y en lo social	
Individual: Condiciona la forma de percibir de cada individuo	Social: Condiciona las formas de relación entre los individuos en sociedad
Sistema de valores: Orientan la conducta	Normas sociales Reglas sociales Leyes

La concepción planteada en el punto anterior, obliga a elaborar una clara división entre el estudio científico de las ciencias sociales en relación con los otros campos de ocupación científica.

El estudio de las ciencias sociales debe plantearse:

como un proceso vivo que mantiene una relación de interdependencias mutuas con las distintas instituciones científicas, religiosas jurídicas, educativas, grupos económicos, políticos, sociales, medios de comunicación entre otros; con los que cohabita en un mismo espacio histórico y social en constante cambio y transformación

La ciencia y el producto de ésta: el conocimiento científico, esta legitimada por las instituciones de las cuales surge en cada época histórica; así tenemos la presencia de diversos grupos de poder que en cada época determinaron el campo del saber. ¹

“También la ciencia ha sido afectada profundamente en sus aspectos intelectuales y morales. La propagación de las ideas científicas se ha constituido en un factor decisivo para remodelar todas las normas del pensamiento humano.”²

¹ Para mayor información de la relación ciencia y sociedad ver D. Bernal John, *La ciencia en la Historia*, 1981, p. 693

² D. Bernal John *op cit*, p.35.

Entendemos a las mediaciones como un conjunto de influencias que estructuran el proceso de aprendizaje.

Al momento de conocer no nos enfrentamos con la mente en blanco, traemos un bagaje cultural a través del cual filtramos todo conocimiento.

No ubicar que todas estas mediaciones interactúan en el momento en que se gestan los procesos sociales, es dejar de lado la historia, la cultura, las diferencias cognoscitivas, los temores, emociones y percepciones, intereses, sueños, visiones de mundo, en fin, las identidades que conforman la complejidad de lo que llamamos lo social.

Integrar los distintos procesos socioculturales, que nos identifican como un grupo social (identidad, cultura, religión, ideología, género, edad, grupo económico, educación entre otros)

Ubicar un proceso complejo, histórico, social y en continua transformación.

Tomar en cuenta el entramado social como las mediaciones institucionales, cognoscitivas y culturales que interactúan en el proceso de vida diaria.
--

Conocer que los distintos procesos sociales no operan de modo inconexo, sino que mantienen una relación de interdependencias entre lo micro con lo macro social.
--

Identificar las distintas mediaciones que intervienen significativamente en el aprendizaje de las normas, y pautas de conducta, que a manera de discurso escrito o no atraviesan todos los campos sociales, al tiempo que se conectan entre si, en el campo de decisiones del individuo.
--

Los vacíos legales, económicos, políticos, educativos, culturales y sociales necesitan de una investigación social comprometida. La universidad es una institución del saber, que legitima el conocimiento emitido de sus aulas, a través de las múltiples investigaciones de los estudiantes, docentes y especialistas que tienen un compromiso con la sociedad de la cual devienen.

Raúl Rojas Soriano señala que “las ciencias que estudian a la sociedad, al igual que otras ramas del conocimiento humano, han sido utilizadas en ocasiones para satisfacer intereses minoritarios o para indagar aspectos de poca trascendencia para el conglomerado social... El análisis de fenómenos sociales, basado en el manejo de teorías existentes y en una metodología científica evitará fallas en la toma de decisiones, tales como realizar inversiones en obras de vivienda cuyo interés social no lo justifica; efectuar obras de riesgo sin medir las consecuencias económicas y sociales; proporcionar ayuda crediticia y asistencia técnica – agropecuaria sin tomar en cuenta la situación socioeconómica y ecológica de la zona, ofrecer atención médica a grupos suburbanos, rurales e indígenas con modelos que no siempre corresponden a sus marcos socioeconómicos y culturales; inmunizar a la población contra una misma enfermedad por dos o más instituciones de salud; desarrollar actividades de promoción social sin una técnica de inducción apropiada, y otras más.”³

Existen situaciones culturales múltiples dentro de las cuales se desarrollan los procesos de investigación. La ciencia como institución social, no está aislada de los procesos históricos e ideológicos. No se encuentra en un vacío social y cultural.

La institución de la ciencia participa dentro de:
• En un orden económico.
• De un devenir cultural.
• Necesidades de investigación de un momento histórico.
• De una determinada configuración social.

Existen múltiples situaciones que median los procesos de investigación. A continuación presentamos un esquema que nos muestra como en un mismo

³ Rojas Soriano, Raúl, *Guía para realizar investigaciones sociales*, p.20

bloque histórico encontramos que la superestructura atraviesa todos los aspectos de la vida ideológica, cultural, científica social y cotidiana.

En la sociedad cortesana:

La ciencia	Ley natural. Teoría de la generación espontánea. (Galileo-Newton)
Religión	Todo deviene de una naturaleza divina
Normas sociales	No se limitan las secreciones como el sudor, los desechos fecales, los gases del cuerpo. Es natural que incluso los seres humanos hagan sus necesidades en cualquier momento. No hay lugares privados para el baño.
Ideología	Las cosas han sido establecidas por un orden <i>Superior</i> .
Reglas de etiqueta	La comida se toca con las manos. Usar un instrumento es denigrar el alimento que es sagrado

En la sociedad burguesa:

Ciencia	Selección natural (Darwin). Metodología recursos sistematizado y controlado por la experiencia. La experimentación el único camino <u>por</u> establecer la validez de las preposiciones
Ideología	Liberal, libertad, libre elección. Individualismo
Economía	Adam Smith teoría económica, explotación
Normas sociales	Individualización de los espacios públicos y privados. Surgen los baños, las habitaciones privadas. Surge el plato y el tenedor. Sujeción racial

Entender a la ciencia como una institución social es entender que existen múltiples situaciones culturales dentro de las sociales se desarrollan los procesos de investigación.

Todo proceso de investigación es histórico tiene un devenir contextual; pero en su función cotidiana, se vuelve ahistórico, al naturalizarse, al no ubicarlo dentro de un marco contextual, sujeto de revisión continua, en torno a la búsqueda de la objetividad.

1.2 Método científico

José Antonio Alonso en su libro *Metodología* hace una revisión a fondo de las principales corrientes metodológicas dentro de las ciencias sociales a fin de apuntar hacia una concepción científica sobre la realidad actual de América Latina y apoyado en la postura planteada por Ignacio Sotelo, apunta dos momentos importantes que esta nueva sociología debe incluir; (primero) “una actitud crítica frente al falso rigor científico de las sociologías positivas de corte norteamericano y frente al uso dogmático y esterilizante del marxismo ortodoxo...(segundo) lo que caracteriza a la nueva sociología es tanto su compromiso activo con un proceso de cambio, que rebase el marco capitalista, con su afán de rigor científico, esto sí, parándose a distinguir entre ciencia y positivismo”⁴

“El principio del orden y la cohesión social son el punto de arranque de toda sociología evolucionista, específicamente en la versión norteamericana. No es que se niegue la presencia del conflicto en la sociedad humana, sino que se le reinterpreta. La sociología radical por el contrario, busca la ruptura del orden social por el cambio estructural”.⁵

Cada perspectiva teórica ha creado su propio concepto de lo que es la metodología e incluso el concepto de técnica. Existen autores que equiparan el concepto técnica con el de método. En este punto coincidimos plenamente con Alonso, la metodología no se equipara con el concepto técnica, y aunque los positivistas han inventado sus propias técnicas; esto no imposibilita a otras

⁴ Alonso, José A., *Metodología*, México, p. 8.

⁵ *Ibidem.* 9-10 pp.

corrientes teóricas el uso complementario de estas mismas técnicas de investigación para sus fines dentro de su marco teórico. Esto es importante señalar dado que muchos investigadores han mantenido la confusión entre los conceptos de metodología, técnica y método y las discusiones entre los estudios cuantitativos y cualitativos son por tanto interminables.

Grawitz Madeleine señala cuatro grados o niveles de abstracción del concepto método.

- a) **Método en el sentido filosófico:** es el nivel más alto de abstracción y designa los procedimientos lógicos, inherentes a toda investigación científica y, por tanto, independientes de todo contenido concreto, que debe seguir el investigador para obtener la verdad y verificarla. Así se habla del método materialista o del método idealista.
- b) **Método como actitud concreta frente al objeto:** presupuesta la posición filosófica anterior, el método en este nivel dicta los modos concretos de organizar la investigación, de una manera precisa y completa. Por ejemplo, el método experimental o el método clínico.
- c) **El método ligado a una tentativa de explicación:** esta explicación se refiere más o menos a determinada posición filosófica y como tal influye en las etapas de la investigación. A este nivel se habla en las ciencias sociales del método dialéctico y del método funcional.
- d) **El método ligado a un ámbito particular:** así el método histórico o el método psicoanalítico. En este nivel, el método se refiere a un dominio específico e implica una manera propia de actuar.

La ciencia constituye un cuerpo de conocimientos siempre creciente, formado por la sucesión de referencias e ideas y más todavía por la contrastación constante con la práctica. En una época determinada la ciencia es el resultado total de todo conocimiento forjado hasta entonces, sólo que el resultado no es infalible, único y universal; porque la realidad esta siempre en un constante cambio, no es estática, por tanto los resultados sólo son verdades bajo esas circunstancias históricas, ligadas a los avances teórico metodológicos del momento. Y como ya se ha planteado anteriormente, la ciencia no está divorciada de los efectos producidos por los efectos sociales y económicos - culturales de la época.

El método científico es el procedimiento que garantiza la validez del conocimiento emanado de la ciencia. Designa los procedimientos lógicos inherentes a toda ciencia.

La metodología es la construcción del proceso planteado por cada investigador. La metodología no es más que una concretización en la parcela de realidad planteada. Recordemos que el conocimiento no sólo se descubre; también se construye.

Toda investigación científica se organiza a partir de objetos construidos

La metodología es la construcción del camino a seguir por cada investigador para lograr su objetivo de conocimiento.

La metodología es, luego entonces, la parte del método llamado instrumental para alcanzar el objeto de estudio planteado. La metodología traduce en el plano operativo las orientaciones generales de la teoría para resolver el planteamiento de la investigación.

En este largo camino de la construcción del conocimiento científico, la metodología como recurso instrumental, debe estar vinculado a pautas generales que se ajuste a los márgenes de la investigación científica, y es justamente a este margen al que nos referiremos como método científico. Este método como perspectiva epistemológica, no puede brindar al investigador los elementos prácticos para encausar su investigación. La metodología adecua esta operatoriedad dentro de la investigación y orienta las herramientas y técnicas para la recolección de datos.

Las técnicas de investigación son las herramientas que nos permiten recolectar la información de nuestra unidad de análisis, éstas siempre están ligadas a la teoría que el investigador selecciona. Existen técnicas cuantitativas y técnicas cualitativas que pueden ser utilizadas para la realización de investigaciones que no necesariamente respondan a la concepción de esas técnicas; es decir una investigación cualitativa sí puede hacer uso de técnicas cuantitativas, y su interpretación se estructurará bajo su lógica de pensamiento (su marco teórico).

1.3 Tipos de investigación social: por su nivel, por la forma en que se desarrolla y por los modelos que aplica

La búsqueda constante es una actividad inherente al ser humano, implica una actividad mental de reflexión en torno al origen del ser y las cosas; de obtención de respuestas a los fenómenos y sucesos, busca la certidumbre ante la inestabilidad que implica el desconocimiento. Investigar es, en este sentido, el proceso para descubrir y dar respuestas a esas lagunas del conocimiento que origina el proceso de la búsqueda.

El ser humano con su capacidad reflexiva busca, sueña, se proyecta, crea y transforma su entorno. Los proyectos se transforman en realidad cuando logran construir el puente entre la idea y la acción encaminada a la transformación. Este

puede ser construido con dos sólidas bases: la investigación científica y la creatividad.

“La investigación científica pretende encontrar respuestas a los problemas trascendentes que el hombre se plantea y lograr los hallazgos significativos que aumenten su acervo de conocimientos”.⁶

El proceso de investigación científica inicia cuando se busca conocer las causas, el origen, el devenir de un suceso o fenómeno; así como el describir, explicar y predecir el desarrollo y la transformación del mismo. La investigación está guiada por una serie de abstracciones científicas cuyo hilo conductor es la teoría a través de la cual se concibe todo el proceso de investigación: conceptos, categorías e hipótesis. Éstas determinan las técnicas de investigación a seguir de acuerdo a los propósitos y alcances de la misma.

Ario Garza Mercado⁷ señala diferentes clases de investigaciones de acuerdo a los fines, profundidad, a su naturaleza, tipos, y a los alcances de las mismas.

a) Investigación pura y aplicada

La investigación se califica como teórica o pura cuando el investigador se propone la búsqueda de un conocimiento sin preocuparse por la aplicación directa o inmediata de los resultados. Ejemplos de éstas: investigación en humanidades, ciencias formales (lógica y matemáticas y ciencias naturales).

La investigación es aplicada o práctica cuando el investigador se propone utilizar el conocimiento para la resolución de problemas que atañen a individuos o comunidades concretas

⁶ Rojas Soriano, Raúl, *Guía para realizar investigaciones sociales* p. 30.

⁷ Garza Mercado, Ario, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, 5- 11 pp.

b) Investigación exploratoria y descriptiva

La investigación exploratoria sirve de base para la realización de una investigación de carácter descriptivo, permite seleccionar, adecuar o perfeccionar los recursos y los procedimientos disponibles para la realización de una investigación posterior. Este tipo de investigación se da en temas que no han sido suficientemente tratados o en temas que innovan tanto por su contenido como por su proceso metodológico.

La investigación descriptiva tiene por objeto exponer las características de los fenómenos y tienen carácter de diagnóstico cuando se propone establecer relaciones causales entre ellos.

c) Investigación analítica y sintética

La investigación analítica utiliza fundamentalmente el método deductivo que consiste en establecer proposiciones particulares a partir de proposiciones generales (Ejemplo: La filosofía, la teoría general de derecho y el estado). Se elabora una investigación analítica cuando separamos el todo en sus partes constitutivas a fin de estudiar detalladamente cada una de ellas, para después integrarlas en un todo y devolverles el sentido que se perdió al separarlas.

La sintética utiliza los métodos deductivo - inductivo (sociología y teoría general del derecho). Este último consiste en establecer proposiciones generales a partir de proposiciones particulares. Para poder realizar una síntesis necesitamos antes haber realizado un análisis. Estos dos procesos van ligados así que una investigación analítica no se entiende si no se le integra dentro de un todo y se le confiere el sentido que pudo haber sido arrancado al separar sus partes para su estudio

d) Investigación documental y de campo

La investigación documental es aquella que se basa en un registro visual, sonoro y/o audiovisual, por ejemplo: libros, tesis, documentos, archivos, planos

fotografías, programas de radio, registros sonoros (música, voz, ruidos, grabaciones auditivas varias), videos, audiovisuales, películas. La investigación de campo es un tipo de investigación de contacto con el objeto de investigación y su entorno, implica el contacto directo, la observación (participante o no) la entrevista, encuesta, el relato, la entrevista a profundidad. La investigación puede combinar varias modalidades; ser exploratoria, descriptiva, analítica y sintética, y tener como base la investigación de campo; o también puede ser documental y tener una o varias modalidades.

e) Investigación primaria y secundaria

Se relaciona con la anterior en el sentido de que es primaria cuando se recurre directamente al objeto de investigación y es secundaria cuando recurrimos a una mediación o inferencia del mismo. Cuando se analiza la obra de un autor por ejemplo Juan Rulfo, si se analiza *Pedro Páramo* y/o *el Llano en llamas*, estaremos dentro de lo que se considera investigación primaria; será secundaria cuando se recurra a lo que otros autores (otras fuentes) que se refieran a la obra de Juan Rulfo.

El investigador siempre debe dejar en claro que tipo de investigación realizará de acuerdo a los objetivos a alcanzar. Sí no existen antecedentes de estudios o de investigación sobre el tema seleccionado es válido que la investigación se quede en un nivel exploratorio. Si ya existen estudios previos exploratorios, se podrá pretender una investigación descriptiva. Una investigación con mayor grado de profundidad será explicativa y buscará conocer las causas que originan la problemática estudiada, así como el conocer el desarrollo de ésta y sus nexos internos y externos. Las investigaciones que van encaminadas a lograr una transformación de los hechos o fenómenos estudiados, además de contener los puntos anteriores, deberá brindar los elementos para el desarrollo de estrategias de intervención.

RESUMEN

La comprensión de la ciencia como una institución social, permite ubicarla dentro de un proceso complejo, histórico y en continua transformación. Implica tomar en cuenta el entramado social como las mediaciones institucionales, cognoscitivas y culturales que interactúan en el proceso de la construcción del conocimiento, objetivo esencial de la ciencia. De esta forma la investigación científica es un proceso necesario para la adquisición de saberes y de construcción, innovación y renovación del conocimiento.

La ciencia y el producto de ésta: el conocimiento científico, esta legitimada por las instituciones de las cuales surge en cada época histórica; así tenemos la presencia de diversos grupos de poder que en cada época ha determinaron el campo del saber. La investigación que realizas como universitario no debe de estar determinada por otros intereses más que los tuyos (a nivel personal) y justificada por las necesidades sociales, la relevancia y el vínculo necesario con el trabajo social. Toda universidad renueva, innova y genera sus conocimientos a través de la realización de investigaciones por parte de los estudiantes y de los docentes, una universidad que no realiza investigación esta muerta porque sólo repite y no construye conocimiento.

La investigación de carácter académico, debe ser validada por el método científico, y sustentada por un marco teórico que permita al investigador construir su metodología, sus categorías de análisis, seleccionar sus técnicas más adecuadas para la recopilación de información, y construir sus hipótesis. Ésta unidad tiene por objetivo adentrarte en lo que es una investigación de carácter científico, a fin de que sea un herramienta con la que cuentes durante tu formación profesional y te sirva como recurso sustancial en tu vida laboral.

UNIDAD 2

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

Introducción

Como viste en la unidad anterior, la ciencia constituye un cuerpo de conocimientos siempre creciente formado por la sucesión de referencias e ideas y más todavía por la contrastación constante con la práctica. En una época determinada la ciencia es el resultado total de todo conocimiento forjado hasta entonces, sólo que el resultado no es infalible, único y universal; porque la realidad esta siempre en un constante cambio, no es estática, por tanto los resultados sólo son verdades bajo esas circunstancias históricas, ligadas a los avances teórico metodológicos del momento. Por ello el proceso de investigación es infinito y va estrechamente ligado a las posibilidades de análisis que brinda la ciencia y la tecnología. Múltiples investigaciones quedan detenidas debido a que los avances en instrumentos de medición no han alcanzado las posibilidades teóricas que los investigadores ya han alcanzado.

Los problemas a resolver existen independientemente de las posibilidades cognoscitivas, tecnológicas, políticas, sociales y culturales que los atraviesan.

En esta unidad, conocerás la importancia que tiene el método científico en la construcción del conocimiento y el papel de la metodología en el plano operacional, es decir, cómo cada investigador construye el método para realizar su propia investigación. La unidad se estructuró en cuatro partes. La primera y la segunda, brindan los aspectos teóricos de la investigación científica; la tercera y cuarta, proporcionan las bases para la realización de una correcta planeación y ejecución de la investigación.

Objetivos particulares

- Identificarás los elementos teóricos necesarios para la proyección de una investigación, reconocerás los conceptos: método, metodología, teoría y técnica.
- Integrarás los elementos necesarios para una adecuada planeación de la investigación
- Conocerás las distintas fases para la elaboración de un proyecto de investigación

Temario

2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

2.1 Aspectos teóricos

2.2 Teoría

2.3 Planeación

2.4 Ejecución

2.1. Aspectos teóricos

El método científico es el procedimiento que garantiza la validez del conocimiento emanado de la ciencia. Una lucha importante es la que se sostiene con la búsqueda de la neutralidad y toma de distanciamiento de juicios a priori con los valores de la época. Norbert Elías en sus diversas investigaciones plantea esta toma de distancia. En el caso de su análisis de la sociedad cortesana plantea categorías de análisis que rompan con la visión que se centra en los personajes, reduciendo la interdependencia de sus actos con las condiciones sociales, políticas, religiosas, ideológicas y sociales que se hacían patente sobre todo en la vida cotidiana. Para ello, inaugura categorías como el uso de los espacios, las reglas de etiqueta y buen comportamiento, el entramado social entre otros, rompiendo con los análisis dicotómicos de estudios como ideología contra ciencia, o religión contra conocimiento racional, por mencionar sólo algunas.

Carlos A. Sabino, ante la pregunta de que si existe un método científico, un método que sea la pauta general que guíe todas las investigaciones científicas - señala -, nuestra respuesta es un **no categórico**. Y eso porque aceptar la existencia de un método con tales atributos implicaría entonces que hacer ciencia sería un proceso mecánico; sólo bastaría formular un problema de investigación, aplicar el método correcto y obtener el resultado”⁸

La metodología es la construcción del proceso planteada para cada investigador para los fines planteados por él y su equipo. Recordemos que el conocimiento no sólo se descubre azarosamente, también se construye.

⁸ Sabino A. Carlos. *El proceso de investigación*, p. 24

Toda investigación científica se organiza a partir de objetos construidos

La metodología es la construcción del camino a seguir por cada investigador, para lograr su objetivo de conocimiento. Es luego entonces la parte del método llamado instrumental; traduce en el plano operativo las orientaciones generales de la teoría y su relación con el objeto de estudio.

En este largo camino de la construcción del conocimiento científico la metodología como recurso instrumental, debe estar vinculado a pautas generales que garanticen la permanencia dentro de un conocimiento que se ajuste a los márgenes de la investigación científica, y es justamente a este margen al que nos referiremos como método científico. Éste método como perspectiva epistemológica, no puede brindar al investigador los elementos prácticos para encausar su investigación. La metodología adecua esta operatoriedad dentro de la investigación y orienta las herramientas técnicas para la recolección de datos. Las técnicas de investigación, están ligadas a la concepción de la investigación a la teoría. Existen técnicas positivistas como lo son las cuantitativas y técnicas cualitativas para enfoques como el materialismo histórico y tendencias culturistas.

2.2. Teoría

El conocimiento es considerado como una representación mental de la realidad, y se presenta bajo la forma del pensamiento, como un concepto, y cuando se ponen en relación varios conceptos, podemos hablar en un sentido amplio que poseemos una teoría.

Una teoría implica una categoría más amplia que la de los conceptos, pues al darles vinculación y relación, les damos un sentido. Desde luego, este es un enfoque a partir del cual visualizamos la realidad; misma que podemos leer desde diversas posturas, para ello es necesario poseer un instrumento teórico para aprehenderla.

Si decimos que todo conocimiento es un conocimiento para un sujeto, admitimos entonces que en dicho sujeto, el conocimiento se representa bajo la forma de pensamiento, es decir, bajo una forma que en sentido amplio podemos llamar teórica. Su contraparte son los fenómenos de la realidad, los objetos exteriores o exteriorizados sobre los cuales se detiene el pensamiento.⁹

El pensamiento es el pensamiento de alguien; la teoría no es otra cosa más que el pensamiento sistemático y organizado respecto a algo. Y da cuenta de una determinada concepción de la realidad

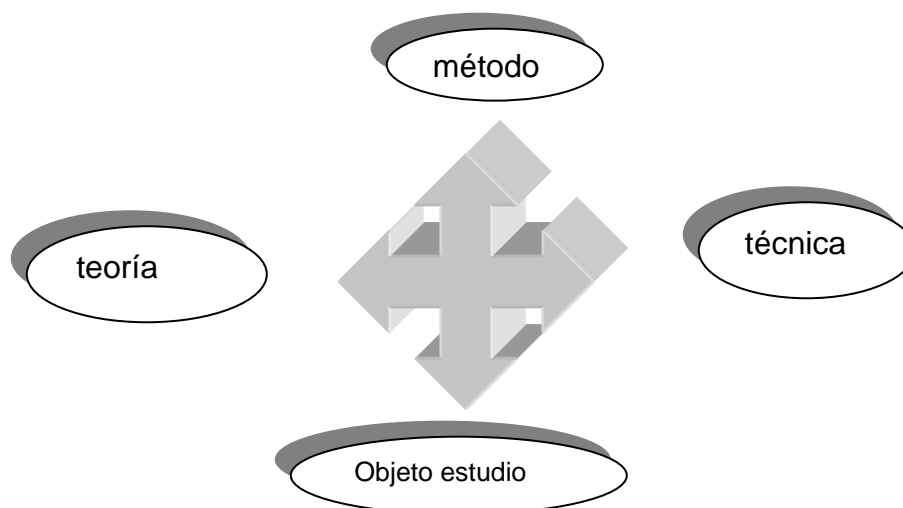
Cuando inicia el proceso del conocimiento, no se realiza con la mente en blanco; tenemos un bagaje teórico para enfrentarnos a nuestra realidad, es decir poseemos conceptos, hipótesis, categorías de análisis que permiten la concepción del problema de investigación y la construcción metodológica.

La teoría es un conjunto de conceptos, categorías y leyes generales sobre los procesos y objetos de la realidad, de ella se deriva un método general de conocimiento concebido como la manera de abordar el objeto de estudio. Conceptualizar la realidad implica desde luego una toma de posición frente a la realidad que se está analizando.

⁹ Sabino A. Carlos, *Ibídem.* p. 22.

“...el proceso del conocimiento no es una simple y pasiva contemplación de la realidad; la realidad sólo se revela como tal en la medida en que poseemos un instrumental teórico para aprehenderla... los conceptos capaces de abordarla”.¹⁰

El vínculo que existe entre la teoría, metodología, método y técnicas es de interdependencia mutua. El conocimiento se asume como la teorización de un hecho y para estar vigente debe estar en constante referéndum con la práctica. En ese camino hacia la constatación, la metodología elabora el proceso para llegar a él y las técnicas se ajustan a los planteamientos teóricos en la recolección de información. El método científico es la vigilancia epistemológica para enmarcar la investigación como de rango científico.

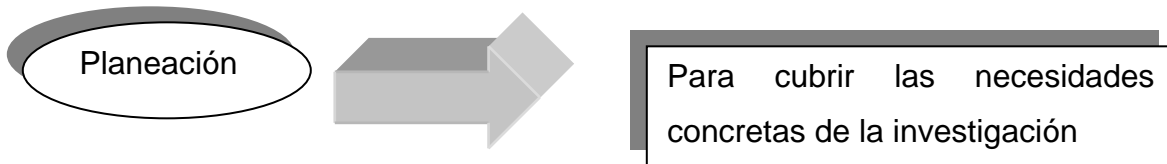


Para llevar a cabo una investigación es necesario que exista un planteamiento de un problema, una laguna, un vacío que explique las situaciones a plantear. La búsqueda es una especie de sentencia del científico. Para iniciar su labor, es necesaria la construcción de un plan de trabajo, que traiga a colación las teorías, métodos, técnicas, que, bajo su propia construcción metodológica, den respuesta a su búsqueda inicial. La confrontación del trabajo realizado, con la realidad, va a determinar la capacidad de la investigación en esa parcela del conocimiento.

¹⁰ *Ibídem.* p.23

2.3. Planeación

Toda planeación debe cubrir necesidades concretas emanadas del planteamiento del problema, y el primer paso es la realización del proyecto de investigación, a partir del cual, se construye todo el proceso para la realización de la investigación.



A continuación, te brindamos los puntos más importantes a seguir para elaborar tu planeación:

- Conocer a profundidad el tipo de investigación (exploratoria, descriptiva, explicativa) que quieres realizar.
- Identificar la naturaleza de las fuentes (documental, de campo).
- Ubicar las necesidades de investigación (requerimientos de cartas de presentación a las instituciones, comunidad, organizaciones, grupos o personas; permisos y autorizaciones, entre otros).
- Estimar el tiempo aproximado que requerirá cada una de las fases de la investigación (proyecto, investigación documental, investigación de campo, análisis e integración de los resultados, conclusiones y redacción final)
- Determinar los recursos necesarios (humanos, materiales, monetarios).
- Identificar necesidades de traslados a campo.
- Fijar el tiempo y el orden en que se desarrollarán las operaciones (calendarización).

La planeación permite al investigador determinar las necesidades de investigación, los requerimientos de carácter institucional y ubicar el tiempo en el que se llevará a cabo la realización de cada una de las fases del proceso de investigación. Ario Garza Mercado señala “A lo largo del proceso de investigación, el plan sirve como documento base para la discusión entre el estudiante y la (s) persona (s) a cargo de la dirección, asesoría o aprobación del trabajo”¹¹.

Muchas veces una investigación ya avanzada se aborta, debido a que no se realizó una correcta planeación de las necesidades y no se puede continuar su elaboración. Por ejemplo que no se cuente con el tiempo suficiente para realizarla en los términos en los que se proyectó, o que no se tengan los recursos suficientes, no se tenga acceso a la información, no se pueda acudir al lugar donde se proyectó por falta de recursos monetarios, tiempo, permisos, entre otros.

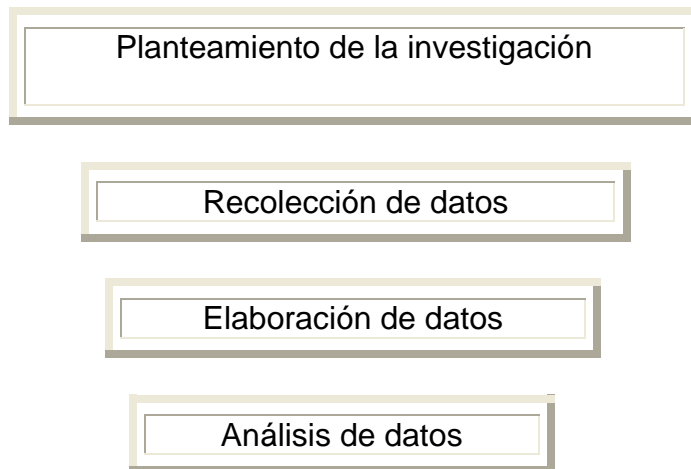
2.4. Ejecución

Una vez planeado el proyecto, es decir, contar con los elementos necesarios para la realización de la investigación, lo que procede es la ejecución del mismo. La metodología es - como ya se señaló - la parte del método llamado instrumental, la metodología traduce en el plano operativo las orientaciones generales de la teoría y su relación con el objeto de estudio. La manera en que cada investigador va a construir su propio método se llama metodología.

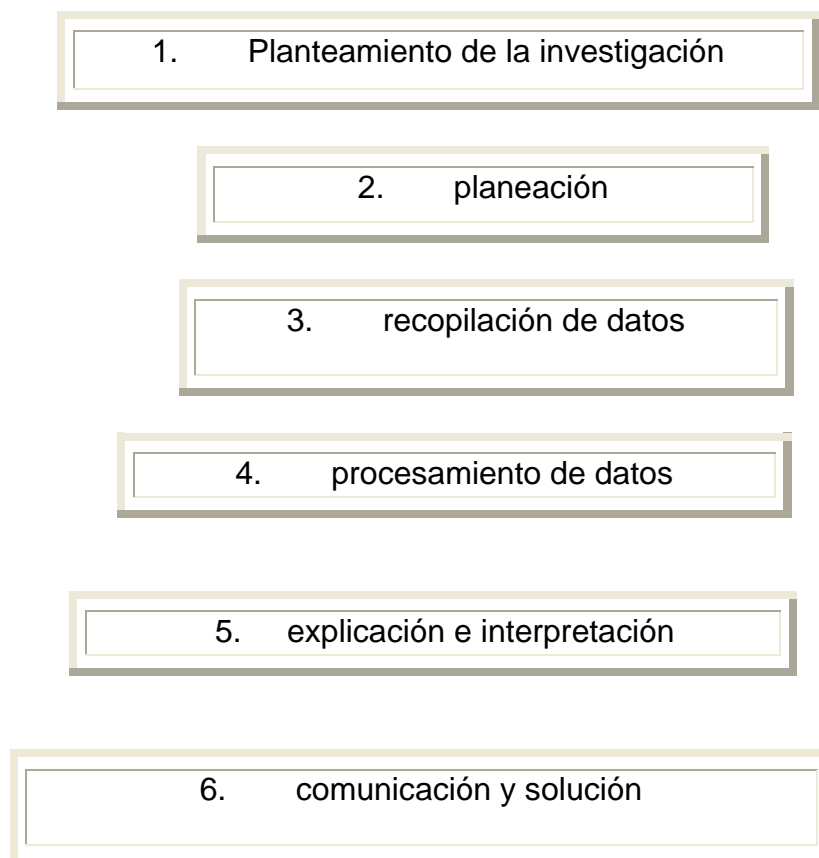
La realización del proceso de investigación es un momento de creatividad para el investigador, él diseña cada una de sus etapas de acuerdo al planteamiento, los objetivos, las hipótesis, todo ello en relación al marco teórico establecido. Las etapas por las cuales va pasando la investigación.

¹¹ Garza Mercado, Ario, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*. p. 42.

Ricardo Posas señala 4 etapas del proceso de la investigación¹²



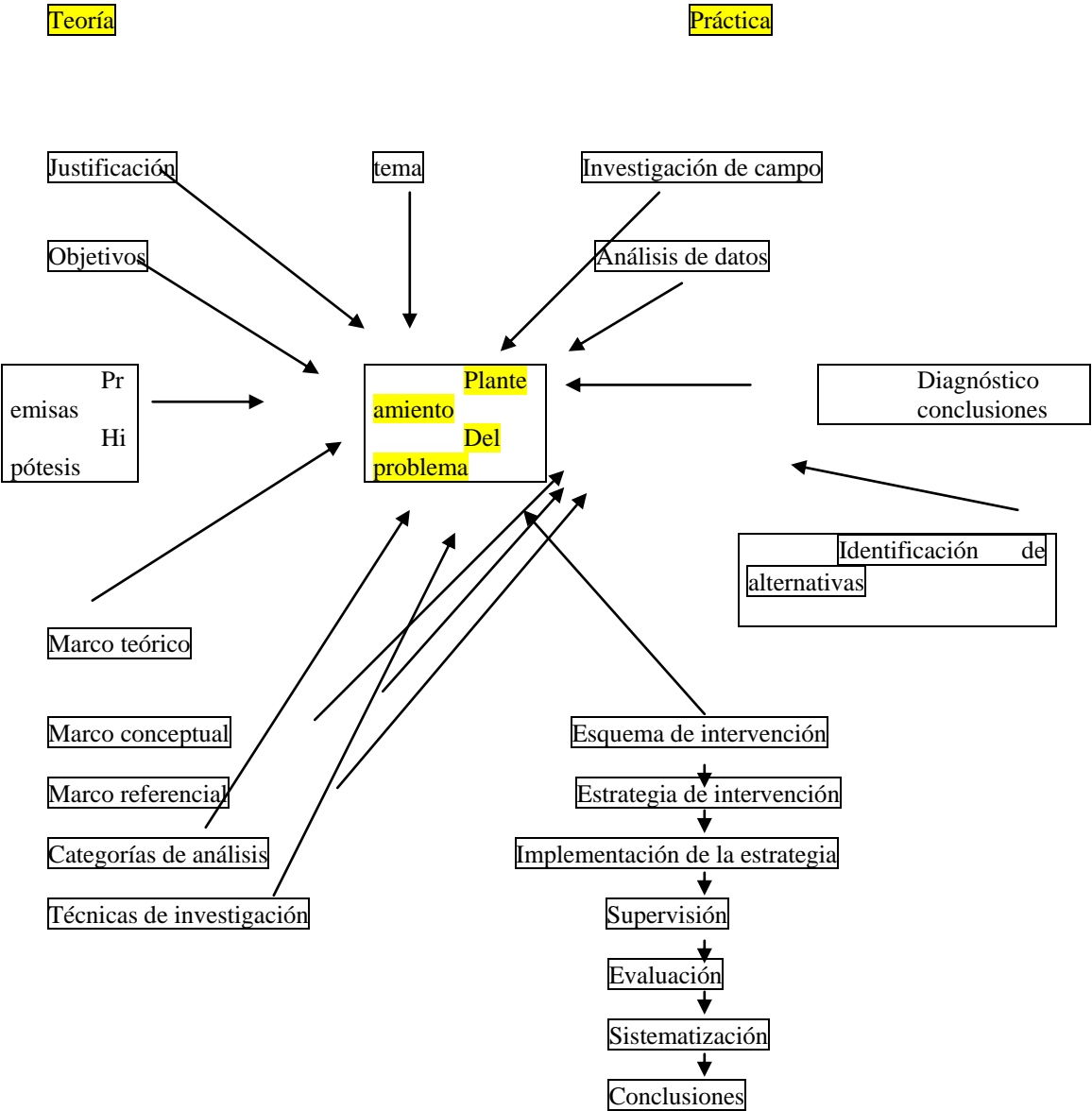
El esquema que presenta Fernando Arias¹³, para el proceso de la investigación es el siguiente:



¹² Posas, Ricardo, *El desarrollo de la comunidad*, pp. 139-144

¹³ Tomado de Zorrilla Arena, Santiago, *Introducción a la metodología de la investigación*. p. 48.

El esquema general que proponemos a continuación, representa las distintas fases de la investigación, y se vinculan unas a otras, de acuerdo a una lógica estructural, determinada por las necesidades del planteamiento del problema. El esquema esta dividido en dos partes, una de construcción teórica, y la otra, de vinculación práctica. La metodología es entendida aquí como la etapa intermedia y que logra la vinculación entre las dos grandes partes de la investigación.



Toda investigación se inicia con la selección de un tema, éste por lo general es muy amplio al principio; no obstante, en el proceso se delimita a fin de concretizar un área específica de estudio, ya que no podemos elaborar investigaciones que contemplen la problemática desde sus distintas variantes. No es posible estudiar, por ejemplo, la pobreza y la relación con la violencia hacia los niños de todo el mundo, o de todo el país; tendremos que delimitar al área de estudio que seamos capaces de abarcar.

Ejemplos de delimitación del área de estudio:

- En una colonia
- En un barrio
- En una escuela
- En un grado escolar
- En determinada edad escolar, de la escuela X del barrio Y.

El siguiente ejemplo completo muestra la delimitación de un tema de Trabajo Social:

El papel del orientador en educación sexual, para la prevención de enfermedades contagiosas y mortales, en adolescentes de la secundaria 38 de la Colonia del Valle.

Nótese que se encuentra delimitado tanto el campo de acción del orientador (prevención de enfermedades contagiosas y mortales), así como el área de estudio (secundaria 38 de la col. Del Valle).

En el proceso de delimitación se establecen las interconexiones básicas entre la unidad de análisis y las variables que se seleccionaron; se establecen los límites de nuestra unidad de análisis. Se contestan a las preguntas ¿que se va a hacer? ¿Quién? (unidad de análisis), ¿a quienes voy a investigar? (niños, adolescentes, adultos, mujeres,, indígenas, etc.), ¿Dónde? (lugar, -Ciudad de México-,

delegación, colonia, unidad habitacional, manzana, escuela, centro de salud, etc.).

- ¿Qué? el trabajo social y la educación sexual en la prevención de enfermedades contagiosas

- ¿Quién? Adolescentes

- ¿Dónde? Secundaria 38.

Ejemplo:

La violencia de género en las relaciones de noviazgo de los adolescentes de la manzana 7 de la Unidad Narciso Mendoza en Villa Copa.

De esta forma nos vamos acercando a la elaboración del planteamiento del problema, punto nodal en la elaboración de toda investigación, como puedes observar, en el esquema general de una investigación. Es el planteamiento, lo que genera el resto de las etapas del proceso de investigación.

El planteamiento del problema deberá queda enmarcado en una frase que describa exactamente el problema a investigar. La forma en que se escriba puede ser a través de una oración interrogativa o bien como una frase tópica, lo esencial es que el problema de investigación quede claramente establecido, la unidad de análisis definida y delimitada, y la relación con las variables a estudiar establecidas.

El planteamiento del problema permite generar las distintas fases de la investigación, Como observamos en el esquema, se derivan los distintos momentos del proceso de investigación y también se regresa a dar respuesta a la problemática planteada. Luego entonces, la lógica de la investigación está regida por el establecimiento del planteamiento de la investigación. La metodología,

como lo señala Antonio Alonso es la parte intermedia del proceso de investigación, al terminar la misma el investigador reconstruirá el proceso que siguió para la resolución del planteamiento establecido, de esta forma describirá su proceso metodológico.

Resumen

Una investigación de carácter científico busca describir, explicar, y predecir los acontecimientos y fenómenos sociales, para conocer el origen, desarrollo y transformación de los mismos. Si un profesional no conoce a profundidad su entorno de intervención, cómo puede atender las distintas y complejas problemáticas a las que se va a enfrentar. Para ello el método científico y su instrumental de construcción básica (la metodología), son vitales en el diseño de toda investigación de carácter científico.

En este largo camino de la construcción del conocimiento científico, la metodología como recurso instrumental, debe estar vinculado a pautas generales que garanticen la permanencia dentro de un conocimiento que se ajuste a los márgenes de la investigación científica, y es justamente a este margen al que nos referiremos como método científico. Éste método como perspectiva epistemológica, no puede brindar al investigador los elementos prácticos para encausar su investigación.

El conocimiento es considerado como una representación mental de la realidad, y se presenta bajo la forma del pensamiento, como un concepto, y cuando se ponen en relación varios conceptos, podemos hablar en un sentido amplio que poseemos una teoría. Nosotros tenemos una teoría con respecto a algo cuando somos capaces de explicar ese acontecimiento o hecho social bajo una perspectiva teórica.

Una teoría implica una categoría más amplia que la de los conceptos, pues al darles vinculación y relación, les damos un sentido. Desde luego este es un enfoque a partir del cual visualizamos la realidad; misma que podemos leer desde diversas posturas, para ello es necesario poseer un instrumento teórico para aprehenderla.

Teoría y método, se encuentran estrechamente unidos en relación de interdependencia mutua y conforman un sistema de interpretación de la realidad, a partir de la cual el investigador crea su propia metodología (camino a seguir) para resolver su planteamiento de problema, que constituye a su vez el punto nodal para la construcción de un proyecto de investigación, inicio de toda investigación científica.

UNIDAD 3

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Introducción

Esta unidad te brindará las herramientas básicas para la recopilación de la información (datos), la organización y escritura de la misma. En éste sentido la elaboración de fichas de trabajo, fichas bibliográficas y hemerográficas te servirán de apoyo para registrar correctamente las fuentes documentales que estás utilizando. Cuando el investigador inicia el trabajo de escritura, es de vital importancia integrar las citas, referencias, comentarios, reflexiones, comparación de ideas, que brindarán solidez a tu escrito; para ello el citar (con los datos correctos autor, pie de imprenta, paginas etc.), y elaborar las notas de pie de página, son de suma importancia para la realización del proceso de investigación y desde luego para la presentación final del trabajo.

Existen herramientas que utilizan todos los investigadores, como la elaboración de fichas, que sirven para tener registrados correctamente todo los datos, para integrar de forma adecuada la información al escrito. Las técnicas de investigación son una especie de red con la que se atrapa la información que se requiere para la realización de la investigación y su construcción dependerá del Marco Teórico propuesto para la investigación, así como de las necesidades del planteamiento del problema. Los instrumentos de investigación documental y de campo permiten la recopilación de datos a través de entrevistas, observaciones, encuestas, muestras, entre muchas otras.

Las distintas herramientas e instrumentos de investigación dependen desde luego del marco teórico utilizado; sin embargo, como hemos venido planteando, se pueden utilizar técnicas e instrumentos de investigación de distintas procedencias a fin de recabar la información necesaria siempre y cuando se inserte en un marco de explicación y construcción del sentido desde la perspectiva planteada (Marco teórico).

Objetivos particulares

- Revisará y utilizará las distintas técnicas de investigación documental para registrar correctamente la información en fichas de trabajo, bibliográficas [hemerográficas y archivológica](#)
- Integrará correctamente las anotaciones de pie de página, referencias, aclaraciones, citas y comentarios.
- Analizará las técnicas de investigación más recurrentes de la investigación de campo

Temario

3. Técnicas e instrumentos de investigación

- 3.1. Técnicas documentales (ficha de trabajo, bibliográfica, hemerográfica y archivológica).
- 3.2. Citas y notas de pie de página
- 3.3. Técnicas de investigación de campo (encuesta y muestra)

3.1 Técnicas documentales

“Toda investigación con carácter científico tiene como antecedentes el trabajo de investigación documental”¹⁴

Necesariamente, el investigador realiza, como un proceso paralelo a su investigación, la consulta de diversas fuentes: tesis, libros, revistas, periódicos, documentos, archivos entre otros, relacionados con su tema de investigación. La revisión teórica y la búsqueda de material de apoyo en distintos medios de información, implica diferentes momentos que van desde la búsqueda de información, el acopio, la sistematización, la integración, el proceso de escritura de las citas, las fuentes, las notas de pie de página, hasta la comunicación de los resultados obtenidos.

“Se debe entender por técnica a todo aquel instrumento o herramienta de que se vale un investigador para recabar su información.”¹⁵ Por ello, resulta de gran importancia el conocimiento de las herramientas indispensables para el trabajo de investigación de gabinete, como la elaboración de fichas de trabajo, bibliográfica, hemerográfica y archivológica. Así como la forma de escribir las fuentes consultadas, las citas y las notas de pie de página. A continuación, se detallan las anteriores.

a) Ficha de trabajo

La ficha de trabajo es un instrumento de reflexión, análisis y síntesis que le permite al investigador concentrar la información en torno a su planeamiento del problema y los diferentes *items* (temas, información) que contiene.

¹⁴ México, UNAM, Cuadernos del Ticor, *Investigación documental*. UAM Xochimilco, s/f, 122 pp.

¹⁵ Idalia, Vargas Nuñez, *et al Manual de Investigación*, p. 62

La estructura de la ficha puede dividirse en tres partes.

1. Datos del autor, título de la obra, páginas consultadas.
2. Contenido
3. Reflexión.

La primera contendrá los datos del autor del texto, película, programa televisivo, (cualquier otro medio) que se va a trabajar en la ficha; el título de la obra (siempre subrayado); los datos de pie de imprenta como en los ejemplos expuestos con anterioridad:

Ejemplo:

Alonso J. A., Metodología, pp.53 – 57

La segunda será el contenido de la ficha:

Ejemplo:

Alonso señala que los científicos sociales no se han puesto de acuerdo sobre las características del método científico. La escisión entre positivistas y weberianos, parece insuperable en la sociología actual.

La tercera la reflexión, la crítica o el comentario al texto. El cuaderno del Tícor ¹⁶ propone la siguiente estructura:

Ejemplo:

Sin embargo, a esta definición se le han agregado otra más, que vienen a confundir aún más sobre este concepto y es la confusión entre método y técnicas. En México autores tan consultados como Pardinas y Tecla, han manejado esta confusión

¹⁶ México UAM, *Cuadernos del Tícor*, op. cit., pp. 18- 20

Y se escribe de la siguiente forma:

1. Encabezamiento general (parte superior izquierda)

Corresponde al tema general de la ficha, por ejemplo: clase social, ideología, estrato... Este encabezamiento permite clasificar y relacionar la tarjeta dentro del fichero, en función de su tema.

2. Referencia de la ficha (parte superior derecha), indica la fuente informativa.

a) Si se trata de un libro se anota:

1. El apellido y el nombre del autor
2. El título de la obra subrayado
3. Las páginas utilizadas

b) Si se trata de otra fuente de información, se anota:

1. El apellido
2. El título del artículo, de la conferencia, de la película, de la emisión.
3. El medio de información que la difundió y la fecha.

La ficha, puede elaborarse en las tarjetas blancas de 20cm. x 12.5cm; sin embargo una libreta de apuntes destinada temáticamente para este fin cubre los requisitos.

Hoy en día el uso de las computadoras permite la elaboración de ficheros de gran eficiencia para el investigador. Ejemplo ¹⁷

¹⁷ *Ibídem.* p. 20.

Encabezamiento general
Clase social

Referencia de la ficha
Ibarrola María:
Pobreza y aspiraciones
pp.1 - 190

Enunciado sintético

El problema de la desigualdad en las clases sociales provoca falta de interés hacia la escuela de las clases socialmente desfavorecidas...

Contenido:

Ibarrola, presenta un modelo teórico...

b) Ficha bibliográfica

Abarca la información de textos de publicaciones no periódicas como: libros, tesis, monografías, separatas y archivos varios.

1. Nombre del autor, iniciando con los apellidos, separados del nombre por una coma (,). En el caso de publicaciones oficiales en donde no existe una autoría específica, se sustituye el nombre de autor por el del país y el de las oficinas que publican el documento.

Ejemplo: López Beltrán, Carlos

México. Dirección Nacional de Estadística y Censos.

2. Título del libro, subrayado, se escribe con mayúsculas sólo el inicio del título.
Ejemplo: La ciencia como cultura,
3. Número de volúmenes (sólo se registra cuando existe más de uno).
4. Lugar de publicación (ciudad). Ejemplo: México D.F.,
5. Casa editorial. Ejemplo: Paidós
6. Número de edición (sólo cuando exista más de una). Es importante no confundir con reimpresión, que es nuevo tiraje; la edición es una revisión que implica correcciones, ampliaciones y renovación del contenido; ejemplo: 2° ed.
7. Año de publicación. Ejemplo: 2005.

8. Número de páginas. Ejemplo: 120 pp.

López Beltrán Carlos.
La ciencia como cultura,
México, Paidós, 2005.120 pp.

c) Ficha hemerográfica

Comprende las publicaciones periódicas como los diarios, semanarios, anuarios, revistas mensuales, trimestrales, entre otras.

1. Nombre del autor del artículo
2. Título entrecomillado
3. Nombre del periódico o revista subrayado
4. Lugar donde se publica
5. Editorial
6. Año volumen y número
7. Fecha de publicación, México D.F., año 21, núm. 7444,
8. Número de páginas

Santibáñez Romellón Jorge
"Les llueve a los migrantes
¿Alguien trae un paraguas?"
La jornada, México D., F.,
Año 21, núm. 7444
Mayo 17, 2005, p. 20

d) Ficha archivológica

Abarca los datos extraídos de archivos especializados por temas, épocas, sucesos y materiales fotográficos entre otros.

Mismos datos anteriores más las especificaciones del archivo

Primer caso ¹⁸

1. Nombre del autor
2. Naturaleza el documento entrecomillado
3. Lugar donde se escribió
4. Fecha en que se escribió
5. Nombre del volumen que lo contiene, subrayado
6. Fechas extremas que contiene el paquete (generalmente los archivos se encuentra, reunidos en libros, en paquetes, o legajos). Ejemplo: (1 de octubre e 1968 al 30 de octubre de 1968).
7. División a la que pertenece el volumen.
8. Su número dentro de esa colección
9. Se anota también la página primera y última del documento
10. El nombre el Archivo al que pertenece

Clay, Henry
"Instrucción a Joel R. Poinsett"
Washington, 26 de marzo de 1895.
Instruccions. (15 de julio de 1825).
Departamento de Estado. Vol.10,
pp. 225-238. Archivo Nacional de Washington

¹⁸ Los dos ejemplos fueron tomado de México, UAM, Cuadernos del Ticor *Investigación documental* que a su vez lo retomó de Carlos, Bosch García, Carlos, *La técnica de investigación documental*, pp. 23-24.

Segundo caso

1. Autor (igual que los anteriores)
2. Título del documento entrecomillado. Ejemplo: "Oficio a Joel R. Poinsett"
3. Lugar. Ejemplo: México
4. Fecha. Ejemplo: 10 de agosto de 1825
5. Legajo y su clasificación, subrayado. Ejemplo: Legajo 7-11-40
6. Folio. Ejemplo: Fol. 4.
7. Archivo. Ejemplo: Archivo histórico de la Secretaría de Relaciones Exteriores de México.

Alamán Lucas.
"Oficio a Joel R. Poinsett", México.
10 de agosto de 1825, Legajo 7-11-40.
Fol. 4 Archivo Histórico de la Secretaría de Relaciones Exteriores
de México.

3.2. Citas y notas de pie de página

Redacción de citas y notas al pie de página

Todo escrito es un intertexto, un diálogo que sostiene el autor con otros autores que tratan el mismo tema. El objetivo de las citas a pie de página es la de brindar al lector el dato de la fuente consultada por el autor para la redacción del texto. El lector puede estar interesado en consultar las obras citadas, la finalidad es la de informar la fuente. Para ello se utilizará la referencia en forma breve, ya que al final de todo texto se encuentra anotada la bibliografía que contiene los datos del autor, la obra y el pie de imprenta.

La cita contendrá, luego entonces, únicamente las referencias al autor, la obra y la o las páginas consultadas.

Las citas se señalan con números de menor a mayor en orden consecutivo a lo largo del trabajo escrito.

1. Cuando se cita por primera vez un autor se escribe de la siguiente forma
Rojas Soriano, Raúl, *El proceso de la investigación científica*, p 131
2. Cuando se quiere citar nuevamente esa obra, pero otra página en cita consecutiva se escribe:
Ibíd. p. 97
3. Cuando se cita consecutivamente (sin intercalar otra obra) la misma obra, autor y misma página se escribe:
Idem

El *op. cit.*, el *Ibíd.*, y el *Idem.* se escriben en cursiva o subrayado por ser extranjerismos y además porque están sustituyendo al título.

Si una obra ya fue citada y hay que volver a citarla aún con citas intercaladas de otras obras se colocará después del autor la palabra *op. cit.*,

Ejemplos:

Rojas Soriano, Raúl, *El proceso de la investigación científica*, p. 131
Bosch, Carlos, *La técnica de la investigación documental* p. 11
Rojas Soriano, Raúl, *op cit.*, p. 35
Ibíd., p 31
A. *Idem.*

Las citas también se pueden intercalar con aclaraciones y precisiones que desee elaborar el autor, por ejemplo, los diálogos de pie de página que establece Bernal John. D. en la ciencia en la historia.¹⁹

He sido acusado- y creo con justa razón- de haber sido injusto con Aristóteles. Mi actitud hubiera sido imperdonable en caso de que hubiese escrito una historia de la filosofía griega, o incluso una historia de la ciencia griega, Pero, para el propósito de éste libro, muy poco de lo que Aristóteles pensó o escribió resulta importante; ya que su influencia durante muchos siglos se debió más bien a lo que se le atribuía...

¹⁹ Bernal, John, *La ciencia en la historia*, p.223.

3.3. Técnicas de investigación de campo (encuesta y muestra)

Las técnicas de campo se refieren al conjunto de procedimientos e instrumentos con los que cuenta el investigador para observar, medir y recolectar datos en el lugar en el que se producen los hechos, las conductas o los fenómenos.

La observación en campo se realiza bajo objetivos específicos, relacionados con el problema de investigación y en concordancia con la hipótesis. De entre los instrumentos más utilizados son los siguientes:

1. La libreta de notas. Para anotar fecha, hora, nombres, citas, oficios, cartas entre otros.
2. El diario de campo. Es un cuaderno o libreta donde se relatan puntualmente los hechos observados durante la estancia en campo. El registro puede ser descriptivo, analítico o cronológico.
3. Los mapas planos y croquis. Ayudan a la localización de las zonas a investigar, al señalamiento del avance dentro de dichas zonas, y a la ubicación del entorno (medios de transporte, escuelas, mercados, iglesias, etc.).
4. Los cuadros o matices. Concentran información gráfica de un hecho, fenómeno o conducta, a través de distintas graduaciones de conceptos, datos y observaciones se pueden registrar por medio de gráficas, estadísticas, diagramas de flujo, entre otros.
5. Instrumentos mecánicos. Estos sirven para registrar de manera permanente datos que requieran la retransmisión (volver a verse o escucharse) para su análisis. Ejemplo: videos, fotografías, grabadora, y material cinematográfico. Es importante hacer notar que la presencia de estos instrumentos intimida a los entrevistados y en muchas ocasiones tienen conductas diferentes a las que siguen de forma cotidiana. Existen métodos de captura de información en que se puede esconder el aparato de audio o de video para un registro más normal del que se lleva a cabo cuando existe la presencia de una cámara o grabadora; sin embargo siempre es conveniente pedir permiso para su utilización ya que puede

darse el caso de ser acreedor hasta de una demanda (por derecho de autor). En las comunidades rurales por ejemplo existen creencias en torno “al robo del alma” de las cámaras hacia las personas y los animales, por lo que si no se autoriza su utilización se debe respetar la decisión de la comunidad.

a) La encuesta

Como toda técnica, es una herramienta que permite recolectar información controlada, ya sea oral o escrita, con el objeto de averiguar opiniones, actitudes y en ocasiones hasta hechos concretos. La encuesta permite obtener información reciente sobre procesos actuales y en momentos concretos. De esta manera se convierte en el único medio para conocer de forma inmediata una opinión (ejemplo: las encuestas de salida en las votaciones electorales). La podemos definir de la siguiente forma:

Es un instrumento a base de preguntas abiertas o cerradas que permite recolectar información controlada.

“La encuesta y la observación del terreno tienen carácter reactivo, cuando son a su vez observadas por la población que es materia de estudio. Esto quiere decir que las personas tienden a reaccionar en forma distinta, a la normal, al sentirse observadas”²⁰

Ario Garza señala que el carácter reactivo de la encuesta puede ser controlado por medio de preguntas indirectas con carácter de prueba (test), o a través de la observación. Con ésta se puede, por ejemplo, rastrear en la basura que produce una comunidad y conocer, de este modo, lo que esa comunidad lee, en lugar de elaborar la pregunta directa al respecto.

La elaboración de una encuesta debe estar basada en las categorías que interesa analizar, para ello es importante contar con información teórica y de campo que

²⁰ Garza Mercado, Ario, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, p. 184

permitan precisar cada una de las preguntas. Es importante tomar en cuenta durante la entrevista;

Que el Investigador:

- Presente credencial o gafete que identifique claramente su procedencia.
- Salude cordialmente.
- Explique brevemente el objeto de la encuesta.
- Vista formalmente (buena presencia, lo contrario provocará dudas sobre la veracidad del trabajo de investigación y puede suscitar confusiones y no otorgar la encuesta).
- Señale el tiempo estimado de la encuesta

Que el escrito:

- Utilice un lenguaje que sea pertinente a la comunidad o grupo a entrevistar, para evitar la incomprensión de términos.
- Sea claro
- Sea preciso
- Sea concreto
- Tenga preguntas que abarquen el universo de respuestas necesarias para ser contestadas de manera correcta, lo importante es no limitar.

Ejemplo:

Quién lleva los hijos a la escuela Mamá o Papá Si se dejan sólo estas dos opciones y al niño (a) lo llevan otras personas como la hermana, la abuela, la tía, la vecina, es pertinente colocar un espacio para que el encuestado especifique en caso de otro tipo de contestación_____

- Evite preguntas que al entrevistado le hagan sentir incomodo
- Evite preguntas que el encuestado por motivos de seguridad no contestaría [ej.](#) ¿Cuál es su sueldo?, mejor el número de habitaciones o focos de la vivienda, el tipo de consumo sobre determinados artículos
- Evite lo obvio (¿Qué sexo es usted?, si lo estamos viendo)

¡Importante!

Los cuestionarios no deberán de abusar del tiempo del encuestado, ya que este contesta sin ninguna obligación, por lo que deberán ser en la medida de lo posible breves o se corre el riesgo de ahuyentar al encuestado.

b) La muestra

Es la selección de una parte de la población que se estudia con el objeto de representar a la totalidad de ella; por consiguiente, las conclusiones observadas del estudio de la muestra podrán generalizarse a la población total, precisando los márgenes de error.

El investigador no puede en la mayoría de los casos* investigar a toda la población, por ello, para la realización de su estudio se ve en la necesidad de seleccionar una muestra del total de la población que constituye su universo de estudio.

“La determinación de la representatividad y la adecuación de las muestras requiere de conocimientos generales de estadística y, más concretamente, de las teorías del muestreo. El estudiante deberá recurrir a especialistas siempre que tenga que emplear la muestra”.²¹

Para el diseño de la muestra no solamente se calcula el tamaño de ella y el lugar de su aplicación, también es importante tomar en cuenta:

- Los recursos humanos, materiales y financieros.
- Se cubran los objetivos.
- Se de respuesta a las variables de estudio.
- Determinar el nivel de confianza y precisión de la muestra.
- La normalidad de la población de la cual se va a extraer la muestra homogénea o heterogénea.

* A excepción de Los Censos Nacionales de Población.

²¹ Garza, Mercado, Ario, *op. cit*, p,188.

- El tipo de preguntas: abiertas, cerradas, mixtas.
- El refuerzo de preguntas en torno a variables que requieren de respuestas más asertivas con la realidad.
- El número de preguntas. (es importante medir el tiempo que lleva contestarlas, para no agotar a encuestado(a)).
- Las perspectivas de análisis de correlación.

Raúl Rojas Soriano destaca dos tipos de muestreo²²

1. Muestreo probabilístico

Soriano apunta que la ventaja de este tipo de muestreo reside en que las unidades de análisis o de observación (personas, viviendas, etc.), son seleccionadas al azar y cada elemento tiene las mismas probabilidades de ser elegido.

Y los divide en: aleatorio simple, estratificado y sistemático²³

El aleatorio simple. - Es preciso tener un listado de toda la población (de acuerdo a la unidad de análisis) numeradas del 1 al N (tamaño de la población). La selección de elementos es al azar, ya sea a través de colocar todos los números en un recipiente y sacar al azar uno por uno hasta completar el tamaño de la muestra, o bien, desarrollar una tabla de números aleatorios.

El muestreo estratificado.- En éste tipo de muestreo se divide la población en estratos a fin de poder elaborar comparaciones entre ellos. En cada uno se selecciona una muestra y la suma de ellas representará a la población total.

Muestreo sistemático.- Este tipo de muestreo es muy útil cuando el tamaño de la población es muy grande. Éste tipo de muestreo es criticado de pseudo probabilístico, porque una vez conocido el primer caso se elimina la

²² Rojas Soriano. Raúl, *Guía para realizar investigaciones sociales* 179-214 pp.

²³ Para mayor conocimiento de cada uno de estos muestreos consultar: Rojas Soriano, Raúl, *Ibit.*, 181-187 pp.

probabilidad de que los casos que se encuentren en el intervalo sean seleccionados.

2. Muestreo no probabilístico

Este tipo de muestreos son económicos; pero presentan el inconveniente de que los resultados no pueden generalizarse para toda la población.²⁴

Resumen

Un trabajo de investigación implica la recopilación, reflexión y contrastación con otros textos. En él se entabla un interdiálogo. Al escribir su texto informativo, el investigador debe registrar correctamente ¿quién dice? ¿qué dice? en ¿dónde lo dice?. Por ello es de vital importancia saber elaborar las citas y notas de pie de página, de esta forma se reconoce la autoría de las ideas y se evita que se caiga en el robo de las mismas. Las diferentes fichas (bibliográficas, hemerográfica, archivológica y de trabajo), ayudan a ordenar y guardar todos los datos que serán necesarios en el proceso de escritura de la investigación.

Otro recurso importante para el investigador es la elaboración de técnicas de investigación de campo, como la observación de campo, la encuesta y el muestreo, que en muchas ocasiones apoyan desde la primera etapa de la investigación para delimitar tema y constituyen un recurso que, bien estructurado, brinda datos de corte cuantitativo indispensables para medir la amplitud y el alcance de una problemática social.

²⁴ Para mayor información de este tipo de muestreo y consultar los procedimientos para calcular el tamaño de la muestra consultar Rojas Soriano, Raúl, *Ibid.*, 188- 196 pp.

UNIDAD 4

FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN (PROTOCOLO)

Introducción

“La fuerza del cable o de la cuerda está en la acumulación, en la orientación coordinada de las resistencias de sus hebras. Singulares y débiles éstas al trenzarse suman y sostienen lo que una a una no puede tocar ni medir”
Carlos López Beltrán, *La ciencia como cultura* p.25

Las unidades anteriores tienen su culminación práctica en la elaboración de un proyecto de investigación; la construcción del proyecto, implica, el diseño del trabajo de investigación. Decimos diseño con toda la connotación que la palabra tiene en el ámbito arquitectónico, ya que en éste momento se establecen las bases de la construcción metodológica, las conexiones lógicas del planteamiento del problema, los objetivos, las hipótesis, el marco teórico y se establecen los lazos entre la teoría y la práctica para perfilar los instrumentos en el levantamiento de la información.

La investigación puede tener como búsquedas finales las de establecer una descripción de los hechos investigados, explicar el fenómeno o incluso, perfilar la transformación de los hechos. Esta construcción es una aventura como señala Raúl Rojas Soriano, alejada de lo que sería una fórmula para hacer investigación “es un hecho que en la investigación no existen modelos, arquetipos; recetas de cocina aceptados unánimemente”.²⁵

Los proyectos se convierten en realidades, cuando logran construir el puente entre la idea y la acción encaminada a la transformación. Este puente es edificado con dos sólidas bases: la investigación y la creatividad. Éstas implican una actitud de reconocimiento, a un estado de las cosas; una posibilidad de dar vida, de construir, retocar, aportar y cambiar. El ser humano con su capacidad reflexiva busca, sueña, anhela y se proyecta. La realización del proyecto permite al

²⁵Rojas Soriano, Raúl, *Guía para realizar investigaciones sociales*, p.34.

investigador iniciar su ardua tarea, situando cada uno de los momentos o etapas de la investigación, algunas fases se podrán ir realizando a la par, por ejemplo: la realización de los objetivos, permite concretizar las necesidades de conocimiento que llevarán al investigador a realizar lecturas entorno a tema, e ir realizando los apuntes para el marco teórico.

La idea de Carlos López Beltrán entorno a la forma en que se trenza un cable o una cuerda me parece sumamente pertinente para ejemplificar el proceso de construcción de la investigación, cada fase o etapa sería una hebra que trenzadas en la misma dirección hacia la resolución del planteamiento del problema, van a construir el fuerte cable que sostendrá la investigación.

Objetivo particular

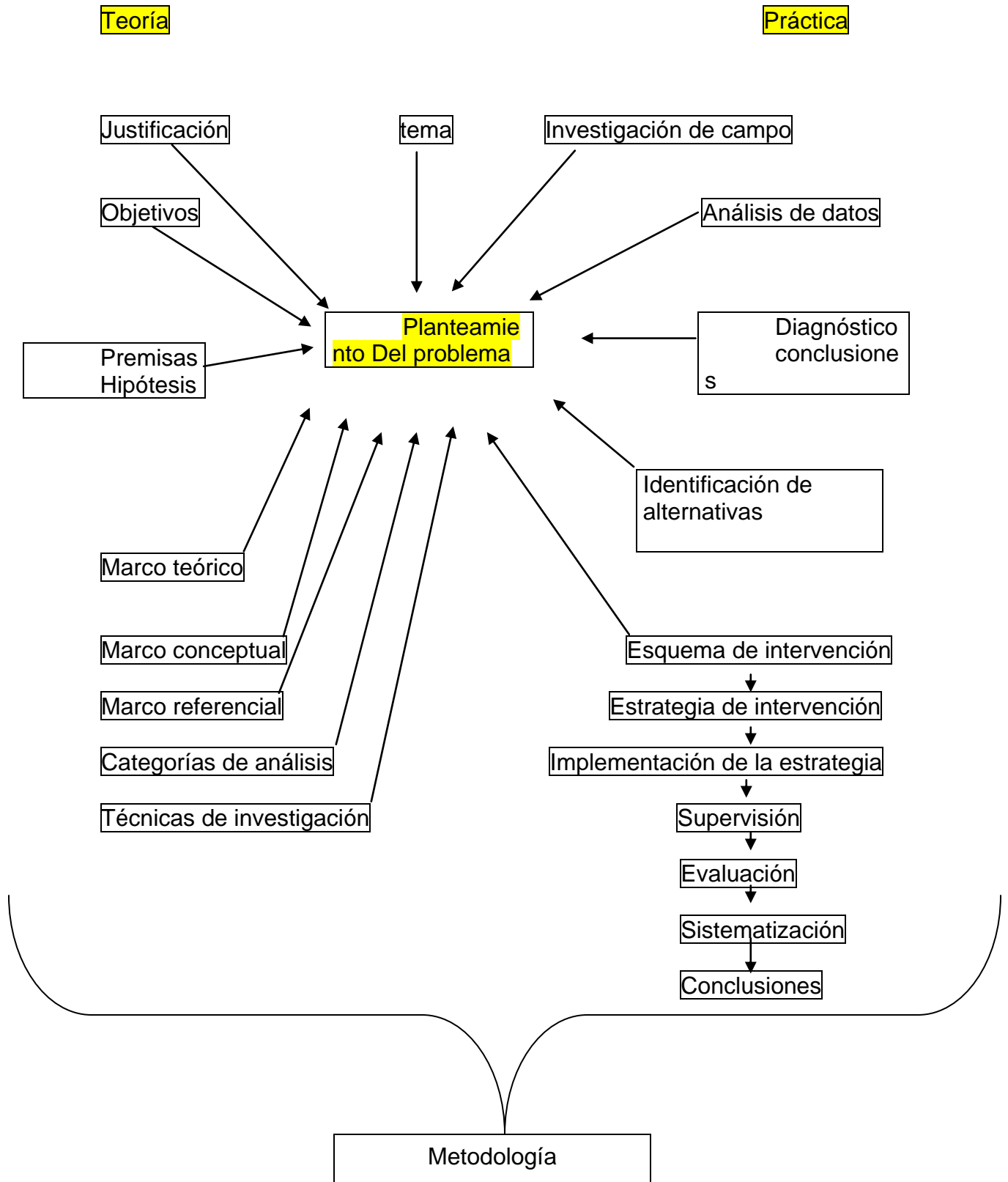
- Desarrollarás un proyecto de investigación que cuente con: planteamiento del problema, justificación, objetivos, hipótesis, marco teórico, marco conceptual y categorías de análisis, lo que capacita en el desarrollo de proyectos de investigación social

Temario

4. FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

- 4.1. Selección y delimitación del tema
- 4.2. Planteamiento del problema
- 4.3. Tipo de investigación
- 4.4. Justificación
- 4.5. Objetivos
- 4.6. Hipótesis
- 4.7. Marco teórico, conceptual y/o referencial
- 4.8. Planeación
- 4.9. Introducción
- 4.10. Bibliografía

Fases del proceso de investigación



4.1. Selección y delimitación del tema

Es el primer paso para la realización de una investigación, para ello es de suma importancia elaborar un listado, a fin de exponer los posibles temas de interés y la interrelación con factores concretos, ya que un sólo tema puede variar de acuerdo a los elementos con los que interactúa. Por ejemplo:

- Niños y violencia en los medios
- La televisión como nueva nana
- La mujer que trabaja y la televisión como educadora no formal

Parámetros a considerar en el momento de la selección de tu tema de investigación.

De tema:

- Importancia social
- Trascendencia
- Innovación temática
- Innovación teórica
- Aportaciones en el ámbito del trabajo social
- Interés personal unido al interés social
- Formulación de nuevas relaciones sociales
- Relación con el trabajo social
- Vinculación con el campo laboral (si existe la posibilidad de conectarlo como tesis)

Del proceso de investigación:

- Posibilidad de realización: por tiempo, economía y lugar de realización

- Acceso a materiales de información (teorías, tesis, tesinas, libros, películas, fotografías, videos, música, programas de radio y televisión entre otros)
- Acceso al objeto de estudio de la investigación (muestra, campo de investigación, comunidad, grupos sociales definidos, individuos, poblaciones, entre otras)

De los recursos:

- Humanos (equipo necesario para la realización de la investigación)
- Técnicos (videos, filmina, grabadoras, cámaras, computadoras entre otros)
- Materiales (recursos monetarios)

La selección del tema de investigación deberá estar ligada, desde luego, al interés personal por un determinado tema, campo de acción o grupo social determinado. Es importante conocer las posibilidades reales de la realización de una investigación ligada al tema seleccionado. En ocasiones las limitantes de información, la falta de recursos para la realización de una fase de la investigación (por ejemplo en el traslado de lugar a otro), obligan al investigador a cambiar su tema o dar un giro que en múltiples ocasiones.

La principal causa de abandono de una investigación por parte de los estudiantes es, sin duda, el desgaste emocional que conlleva una mala planeación, un erróneo contraste con la realidad, es decir, la medición de factibilidad para llevar a cabo su proyecto.

4.2 Planteamiento del problema

Carlos A Sabino señala que “formular correctamente un problema es alcanzar ya la mitad de su respuesta” ²⁶

El planteamiento del problema, como ya se señaló con anterioridad, es un momento clave para el proceso de investigación, pues en éste se define la investigación a realizar. Plantear un problema, señala Raúl Rojas Soriano “significa reducirlo a sus aspectos y relaciones fundamentales a fin de poder iniciar su estudio intensivo” ²⁷

Una vez seleccionado el tema se avanza hacia la delimitación de éste. El planteamiento del problema implica:

- Un vacío de conocimiento en esa área.
- Que el tema se ha tratado bajo determinadas circunstancias y que éstas han cambiado.
- Se innova en el tratamiento porque se le dará un enfoque teórico distinto.
- Ha sido tocado superficialmente en otras investigaciones, y se propondrá un estudio con mayor profundidad (a nivel explicativo o predictivo).
- Existe una insatisfacción ante los resultados obtenidos en otras investigaciones.
- Porque el marco teórico con el que se ha tratado este tema es de origen europeo o estadounidense, y se aplicará una teoría emanada de la propia cultura. (ejemplo: la teoría culturista de la Universidad de Colima).
- La información se renovará e enriquecerá con elementos nuevos.

²⁶ A. Sabino, Carlos, *El proceso de investigación científica*, p. 47.

²⁷ Rojas Soriano, Raúl, *op. cit.*, p.49.

Para comenzar a delimitar el tema e iniciar con el planteamiento del problema, es importante elaborar una serie de interrelaciones que contesten las siguientes preguntas:

¿Qué se va a hacer?

¿Quiénes intervienen? (unidad de análisis)

¿Qué variables?

¿Cuál es la relación planteada entre la unidad de análisis y las variables?

¿Dónde?

¿Cuándo?

¿Bajo qué enfoque teórico?

Es conveniente, para una mayor claridad y concreción del problema, que el planteamiento del problema quede definido en una oración tópica, en la que queden establecidos los elementos que participan, la unidad de análisis, las variables de estudio, el tiempo y el espacio todos unidos bajo una interconexión lógica.

Ejemplos de frases tópicas:

¿Analizar cómo afecta el uso del teléfono celular las relaciones sociales y la convivencia entre adolescentes de 12 a 15 años, en sus reglas, normas y pautas de conducta? Estudio de caso de los alumnos de la escuela secundaria No. 45 de la ciudad de México.

Proyecto de investigación propuesto por los alumnos del grupo 2227, del segundo semestre, de la carrera de Trabajo social: Bonilla Martínez Adriana, Marroquín Amado Claudia, Celix González Julio César, y Pérez Pinceno Martín.

¿Qué se va a hacer?

Analizar cómo afecta el uso del teléfono celular a las relaciones sociales y a la convivencia entre adolescentes, en sus reglas, normas y pautas de conducta.

¿Quiénes intervienen? (Unidad de análisis)

Adolescentes.

¿Qué variables?

Cómo afecta el uso del teléfono celular las relaciones sociales y la convivencia entre adolescentes, en sus reglas pautas y formas de conducta.

¿Cuál es la relación planteada entre la unidad de análisis y las variables?

Como afecta, modifica, e interviene, el uso del teléfono celular las relaciones sociales y la convivencia entre adolescentes,

¿Dónde?

Secundaria 45 de la ciudad de México

¿Cuándo?

Último semestre del año 2005

Bajo qué enfoque teórico:

Estructuralismo

Análisis de la conformación de las familias que forman parte del comercio no formal. Normas, pautas de comportamiento, costumbres y formas de interacción de las familias que conforman el comercio no formal en el primer cuadro del centro capitalino.

Proyecto propuesto por Sánchez Álvarez Yazmín alumna del grupo 2227 del segundo semestre de la carrera de Trabajo Social.

¿Qué se va a hacer?

Análisis de la conformación de las familias que forman parte del comercio no formal.

¿Quiénes intervienen?

(Unidad de análisis): Las familias que conforman el comercio no formal.

¿Qué variables?

Normas, pautas de comportamiento, costumbres y formas de interacción de las familias que conforman el comercio no formal.

¿Cuál es la relación planteada entre la unidad de análisis y las variables?

Las normas, reglas y pautas de comportamiento que conforman a las familias de los comerciantes no formales del Centro Histórico de la Ciudad de México

¿Dónde?

Centro Histórico de la Ciudad de México.

¿Cuándo?

Último semestre del año 2005

Bajo qué enfoque teórico:

Materialismo Histórico y apoyo de categorías básicas del estructuralismo

Análisis de la desintegración familiar por medio de la violencia no verbal hacia las mujeres. Estudio de caso de las mujeres que van a solicitar información para trámite de divorcio en el DIF.

Proyecto de investigación de Carrillo Morales Diana, Cortés Nieto Magali, Hernández Castillo Cristian y Pérez Puga Jessica, alumnos del grupo 2227, del segundo semestre, de la carrera de Trabajo Social.

¿Qué se va a hacer?

Análisis del la desintegración familiar por medio de la violencia no verbal hacia las mujeres. Estudio de caso de las mujeres que van a solicitar información para trámite de divorcio.

¿Quiénes intervienen? (unidad de análisis)

Las mujeres que van a solicitar información para trámite de divorcio.

¿Qué variables? Desintegración familiar, violencia no verbal

¿Cuál es la relación planteada entre la unidad de análisis y las variables?:

La relación entre la comunicación no verbal y la violencia intrafamiliar, Hasta llegar a la solicitud del divorcio.

¿Dónde?

DIF

¿Cuándo?

Último semestre del año 2005

Bajo qué enfoque teórico:

Comunicación no verbal y semiología

La transmisión de valores a través de las caricaturas como parte del proceso de educación no formal. Estudio de caso de tres preescolares de nivel económico bajo, medio y alto.

Propuesto por alumnos de sexto semestre de la carrera de Trabajo Social.

¿Qué se va a hacer?

Análisis de la transmisión de valores a través de las caricaturas como parte del proceso de educación no formal.

¿Quiénes intervienen? (unidad de análisis)

Niños de tres escuelas de preescolar de nivel económico bajo, medio y alto.

¿Qué variables?

Las caricaturas y la transmisión de valores como parte de la educación no formal.

¿Cuál es la relación planteada entre la unidad de análisis y las variables?

La relación entre las caricaturas y la transmisión de valores como parte de la educación no formal

¿Dónde?

Tres preescolares de la zona metropolitana de nivel económico bajo, medio y alto.

¿Cuándo?

Último semestre del año 2005

Bajo qué enfoque teórico:

Mediacional.

La comunicación no verbal, en la creación de un ambiente de confianza y empatía en la comunicación interpersonal que sostienen los trabajadores sociales. Propuesta para elevar la calidad de la atención del trabajador social dentro del sector salud.

(Investigación propuesta por Guadalupe Cortés Osorno).

Conocer de qué manera influyen los factores socioeconómicos, educativos y religiosos para crear un concepto en torno a la eutanasia y conocer la demanda en las familias que presentan un caso con estas características. Estudio comparativo entre las familias que acuden al hospital Rubén Leñero y el Hospital los Ángeles.

Proyecto de las alumnas del grupo 2227, de segundo semestre, de la carrera de Trabajo Social: Monterrosa Ortiz Sandra e Ibarra Gutiérrez Brenda.

¿Cómo percibe su calidad de vida el adulto mayor de 60 a 75 años de edad, que vive dentro del asilo Mundet? Propuesta para aumentar la calidad de vida del adulto mayor que vive dentro de un asilo.

Proyecto de investigación propuesto por los alumnos del segundo semestre del grupo 2227, de la carrera de Trabajo Social: Ponce Coronilla Evangelina y Sánchez Ugalde Rubí.

4.3. Tipo de investigación

Como ya se señaló en la unidad I, la realización de la investigación busca saldar diferentes vacíos; desde esta perspectiva, la investigación puede ser exploratoria, descriptiva, explicativa, predictiva e incluso llegar a la intervención y transformación en ámbito particular. Es importante dejar aclarado el nivel de profundidad que va a tener la investigación, el lugar para elaborar esta aclaración se da generalmente en la introducción (lo que no implica que pueda desarrollarse dentro de la justificación), o incluso puede contenerse dentro del desarrollo del planteamiento.

La introducción **se realiza cuando ya se concluyó el trabajo** de investigación, ya que el objetivo es como su nombre lo indica introducir al lector en el trabajo que va a leer, de esta forma las orientaciones generales se tiene que quedar especificadas con claridad al iniciar la lectura del trabajo de investigación así como los alcances y tipo de investigación puede quedar integrada en este apartado.

4.4. Justificación

La justificación responde principalmente a la pregunta de por qué se realizó la investigación. En éste apartado se expondrán los motivos que llevaron al investigador a plantearse esta investigación. Estos (motivos) pueden relacionarse con los tres tipos de argumentaciones: personal, social y profesional:

Personal

- Interés en el tema
- Conocer esa área de trabajo social
- Posibilidad de abrirse campo en el mercado de trabajo
- Facilidad para la realización del tema

Social

- Relevancia social
- Magnitud
- Estar orientado para que sus resultados sirvan para el diseño de estrategias de intervención
- Aporta nuevos datos
- Innova
- Planteamiento de nuevas relaciones sociales
- Renovar información

Profesional

- Renovar información dentro del área del trabajador social
- Desarrollo de proyectos comunitarios

- Investigaciones exploratorias y descriptivas para realizar posteriores investigaciones de tipo explicativo o de transformación. Investigaciones
- Importancia dentro del ámbito de trabajo social
- Abrirse puertas dentro del ámbito laboral

Para realizar la justificación es válido el aspecto personal; pero como trabajador social existe un fuerte compromiso con el análisis de la problemática social; la justificación por lo tanto debe argumentar la importancia de la realización de su trabajo de investigación dentro de las prioridades sociales que permitan conocer y si es posible, elaborar estrategias de intervención para solucionar los problemas más urgentes de la población.

Elementos que ayudan al investigador a justificar su trabajo de investigación

- Presentación de estadística que informen sobre la relevancia social.
- Presentación de resultados de investigaciones elaboradas por Universidades, Instituciones y/o estudios patrocinados por organizaciones sociales entre otras.
- Datos, referencias, análisis e investigaciones de corte periodístico.
- Información presentada vía internet por numerosas agencias de investigación periodística, académica, grupos y organizaciones sociales entre otras.

Ejemplo:

Planteamiento:

La pobreza extrema y la relación con la riqueza extrema; la estructura desigual en el reparto de riquezas de un país, genera niños desertores escolares, futuros trabajadores de autosubsistencia y candidatos a delincuentes.

Justificación

“En 1990, la mitad de la infancia vivía en hogares de pobreza extrema. Es decir 20 millones en condiciones de subalimentación, hacinamiento, falta de vivienda

propia, y servicios básicos, fuera de los sistemas de atención a la salud, alto grado de violencia familiar y sin el sustrato material y afectivo para cumplir con una vida escolarizada. La situación de pobreza extrema va asociada a la riqueza extrema. Así, la diferencia entre pobres y ricos en Suecia es de 1 a 4, en tanto que en nuestro país es de 1 a 38 (...) ²⁸. La relación existente entre, la delincuencia y la pobreza extrema es de orden estructural. Un país que no atiende las necesidades prioritarias de alimentación, vivienda, servicios de salud, no puede cubrir un sistema educativo para todos, aunque este establecido constitucionalmente, si la familia del niño no cuenta con los recursos suficientes ni siquiera para cubrir la cuota alimenticia diaria, es un niño que pronto será lanzado a la calle por varias razones: a trabajar para traer el sustento diario, a la calle por violencia familiar, a la calle a delinquir.

Los trabajadores sociales necesitamos insistir en la relación pobreza, deserción escolar y menores infractores, con estudios de caso que renueven la información y nos den cuenta de otras posibles relaciones que se generan con un sistema de repartición de riquezas tan desigual como el que padecemos. Y presentar la relación de interdependencia mutua entre la estructura económica y la social a nivel macro y el caso concreto de la expulsión de los menores a la calle negándoles el derecho a estudiar y creando candidatos a menores infractores.

La dimensión social que anteriormente presentamos aunada al campo de trabajo al que nos enfrentaremos en el ámbito profesional hace necesario que el trabajador social conozca a fondo el origen, desarrolló y transformación de su realidad, a fin de intervenir con conocimiento de causa. El fin último del trabajador social es lograr una transformación de su realidad social hacia una mejora de la calidad de vida, de los integrantes de la sociedad en la cual se desarrollo como profesional y el mejor acercamiento a su conocimiento a través de la investigación científica.

²⁸ Mendive, Gerardo, *La educación familiar y sus desafíos*, tomado del Centro Mexicano para los Derechos de la Infancia, “ Situación de la niñez mexicana a aun año de la Cumbre mundial por la infancia”..p21

4.5. Objetivos

Toda investigación se organiza a partir de objetivos precisos, claros, lógicamente estructurados para la consecución del objetivo general del trabajo.

Los objetivos son las metas a alcanzar y dentro de una investigación científica, se establecen con el fin de llevar la investigación hacia la resolución del planteamiento del problema.

El proceso de elaboración de objetivos requiere de varios momentos:

- i. Establecimiento del objetivo general
- ii. Establecimiento de los objetivos particulares

El Objetivo general es el fin a alcanzar, éste se cubre cuando la investigación queda concluida. Se establece a fin de señalar con toda precisión la búsqueda central de la investigación.

Los objetivos específicos guiarán la investigación a lograr el fin principal y darán respuesta a las diversas necesidades planteadas en el objetivo general. Para alcanzar el objetivo general deben existir por lo menos los siguientes tipos de objetivos:

- Objetivos de conocimiento en torno a la unidad de análisis.
- Objetivos de conocimiento de las variables
- Objetivos que brinden apoyo teórico
- Objetivos de análisis
- Objetivo de tipo referencial contextual

Es importante señalar que los objetivos son los que brindan un soporte estructural a la investigación, ya que posteriormente **se convierten en los objetivos capitulares**, por ello es de vital importancia considerar cada uno de ellos a fin de que con su realización se llegue a la resolución del planteamiento inicial.

4.6. Hipótesis

Toda investigación requiere desde su proyección de líneas hipotéticas que permitan guiarla. La o las hipótesis son supuestos que orientan el proceso de la investigación. Sin embargo su función no es sólo la de orientación, sino la de establecer relaciones significativas entre los fenómenos o variables apoyándose en el marco teórico

La hipótesis es el instrumento que hace factible la conexión entre la teoría y la práctica en el proceso de investigación, por tanto, busca establecer relaciones significativas entre fenómenos o variables, apoyadas en un conjunto de conocimientos organizados y sistematizados.

Raúl Rojas Soriano la define así “ Es aquella formulación que se apoya en un sistema de conocimientos organizados y sistematizados y que establece una relación entre dos o más variables para explicar y predecir, en la medida de lo posible, los fenómenos que le interesan en caso de que se compruebe la relación establecida.²⁹



²⁹ Rojas Soriano, Raúl, *Op cit.*, p. 102.

Ejemplo:

A mayor desintegración familiar, mayor índice de delincuencia juvenil.

Tipo de variables:

Independiente/causa: A mayor desintegración familiar.

Dependiente/efecto: Mayor índice de delincuencia juvenil.

Los elementos lógicos son las palabras que relacionan la unidad de análisis con las variables: **A mayor/ Menor.**

4.7. Marco teórico, conceptual y/o referencial

Ésta fase de la investigación ya fue tratada anteriormente, por lo consiguiente sólo mencionaremos los aspectos que lo ligan con la investigación concreta.

Sí el conocimiento es una representación conceptual de los objetos, el conocimiento luego entonces se presenta bajo la forma de pensamiento. El pensamiento se concibe como pensamiento de alguien, luego entonces la teoría no es otra cosa que el pensamiento organizado y sistemático de alguien respecto de algo.

La realidad sólo se nos revela como tal en la medida que posemos un instrumental teórico para aprehenderla, en otras palabras, que posemos los conceptos capaces de abordarla.

El Marco Teórico, como su nombre lo indica enmara teóricamente el enfoque de la investigación. Su fuente son las teorías que integran el punto de vista y articulan el pensamiento de forma sistemática y racional. Son las construcciones conceptuales (hipótesis, conceptos, categorías de análisis, tesis, y leyes) que dan una explicación total de una realidad.

Si nuestro planteamiento del problema fuera el siguiente:

Análisis de la desintegración familiar por medio de la violencia no verbal hacia las mujeres. Estudio de caso de las mujeres que van a solicitar información para trámite de divorcio en el DIF.

El marco teórico tendría que estar necesariamente vinculado a la teoría de la comunicación no verbal.

Ejemplo

A principios del siglo XX, estudiosos de diversos campos como comunicación, psicología, psiquiatría, sociología entre otros, fijarían su atención en el ámbito de la comunicación no verbal. Ya Darwin en sus descripciones (1872) hablaba de las expresiones de la emoción de los animales. El cine había hecho de éste recurso materia prima de su comunicación. Las películas mudas habían enfatizado la importancia del lenguaje no verbal en la transmisión de su mensaje. Para ese entonces ya sabíamos lo que era capaz de transmitir la expresión del rostro, la postura y el movimiento del cuerpo. En los años cuarenta Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward T. Hall Irving Gofman, Paul Watzlawick, entre otros elaboran los primeros estudios sistemáticos del lenguaje no verbal. Y realizaron las primeras asociaciones entre las diferentes posturas que toma el ser humano al transmitir o recibir un mensaje.

¿Qué está transmitiendo en realidad un ser humano cuando dice una cosa y su tono de voz dice lo contrario? ¿Cuál es el verdadero mensaje? ¿Cuándo y a través de que mensajes no verbales lo que se comunica se convierte en agresión?

Con el cuerpo expresamos, lo que no podemos decir con las palabras, complementa o enfatiza el lenguaje oral. El dominio, la inseguridad, la calidez, o frialdad, son transmitidos también a través del movimiento corporal y gestual. Invitamos a la reflexión, a la participación, con los movimientos del cuerpo, con las

posiciones que tomamos. Los participantes de una comunicación transmiten a través del lenguaje corporal, la aceptación del discurso, o el desacuerdo, el interés o el aburrimiento. Sus gestos nos indican si esta quedando clara la comunicación, o existen dudas e incertidumbres de los contenidos transmitidos.

La mirada es el contacto expresivo más intenso en una comunicación oral; establece la relación inmediata con la persona, muestra la atención, el interés, o viceversa. La mirada expresa la direccionalidad de la comunicación, ¿a quién nos dirigimos? ¿Quién es el centro de interés? ¿Quién es el interlocutor? La mirada establece relaciones de inclusión y exclusión. Cuando uno sostiene una plática ya sea con una o varias personas es importante mirar a los participantes, cuando sólo nos dirigimos a uno de ellos (as), excluimos al resto. Con las palabras podremos incluso decir una cosa y con la expresión de la mirada otra, a través de ella, se trasminan las distintas reacciones de lo dicho. En una relación de pareja si uno de los dos esta hablando y el otro ni siquiera lo ve, el mensaje que le esta enviando en realidad es no me interesa lo que dices, o te oigo; pero no te escucho

Con la mirada establecemos relaciones de inclusión y exclusión que afectan la relación docente estudiante. Al atender a sólo algunos de los participantes, al resto se le ignora como participante, lo que genera sentimientos de inferioridad, inseguridad y provoca desánimo por la clase.

La mirada nos vincula a la participación, la intervención, al reconocimiento del interlocutor, con la mirada se integra al grupo en un campo de interés, además de establecer una relación más cálida con los participantes.

El movimiento de las manos puede marcar el ritmo, las pautas, enfatizar una idea. Con las palabras podemos decir una cosa y con las manos anular lo dicho o ponerlo entre comillas o con signos de interrogación. Con el movimiento de manos podemos dar la bienvenida a una persona o rechazarla, al estirar con trabajo las manos indicamos que no queremos entablar contacto con ella, aunque a lo mejor

lo que sucede es que existe inseguridad o timidez, todo ello depende por supuesto del contexto; sin embargo esos movimientos indican una contención una barrera al contacto. En una relación de pareja, no mirarla cuando habla, dar la espalda, reírse sarcásticamente, mover la cabeza de un lado a otro y lanzar miradas de coraje, apretar los dientes, cerrar los puños etc. son movimientos que indican un alto grado de rechazo hacia la otra persona y aunque no se diga nada con las palabras, estas no hacen falta para saber que la situación y el ambiente en la casa se torna violento

El estado de ánimo se trasluce a través de nuestra voz. Si tiembla de emoción, de coraje, ira, o de inseguridad si es pausada, seductora, amable conciliadora. Lo que sentimos afecta nuestra respiración y por ende nuestra emisión del sonido; pero también afecta nuestra mirada, nuestra gesticulación y movimiento del cuerpo, nuestra temperatura y color. Una emoción nos causa mayor o menor irrigación de la sangre a nuestros vasos capilares del rostro provocando ponernos rojos de vergüenza blancos de susto, amarillos de envidia o verdes de coraje. El color se nos sube a la cabeza y confirma un sentimiento.

A continuación se expondrán los principales indicadores de la comunicación no verbal para posteriormente relacionarlas con la comunicación no verbal, que contenga una actitud de violencia en la relación de pareja.

Los teóricos de la comunicación no verbal, en concreto Pio Ricci, establece seis grupos incluidas entres categorías dominadas:

1. Kinésica, comportamiento gestual
2. El comportamiento mímico
3. El comportamiento visual, conjunto de señales que constituyen el aspecto exterior
4. Proxémica, comportamiento espacial.
5. Paralenguaje.

Kinésica

Este término deriva del griego Kine que significa mover (...)

4.8. Planeación

Como se analizó ya en el capítulo II apartado C “Toda planeación debe cubrir necesidades concretas emanadas del planteamiento del problema”. Muchas investigaciones tienen que replantearse porque no se realiza una planeación de la misma o incluso se retrasa debido a que no se tomó en cuenta las diversas necesidades como permisos, cartas, costos, traslado al campo de investigación, recuperación de información de bibliotecas y archivos que se encuentran en lugares retirados para el investigador.

4.9. Introducción

La redacción de la introducción se elabora cuando se ha concluido en su totalidad el proceso de investigación, ya que el objetivo central es como su nombre lo indica introducir al lector a la lectura de la investigación. En esta el autor puede dar los lineamientos generales que el investigador considere necesarios para aclarar el cómo se realizó la investigación, cuánto tiempo llevó elaborarla, cuáles fueron los problemas a los que se enfrentó, cuáles los obstáculos y hasta dónde los alcances, ya que en múltiples ocasiones el trabajo puede abrir caminos a otras posibles investigaciones. Aquí es pertinente exponer la estructura del trabajo, y la organización de los capítulos

4.10 Bibliografía

Al finalizar todo trabajo de investigación, se presentará un listado con la bibliografía que consultó el autor para la realización de su trabajo. Se ordena alfabéticamente de acuerdo a los apellidos del autor del texto; esto permite la localización rápida de la fuente que consultar, así como facilitar los datos completos de las citas que tiene el trabajo de investigación. En la bibliografía se anotan todos los datos de la obra:

Asiento bibliográfico

a) Puede elaborarse por autor, éste es el responsable de una publicación es decir el autor de la obra, el compilador o coordinador o quien edita una antología.

Autores

La regla indica que se inicia con el apellido paterno seguido del materno y separado del nombre por una coma (,).

Anaya, Héctor

Los apellidos compuestos³¹ unidos por un guión (cualquiera sea su origen) se transcriben en la misma forma.

Saint-Saen, Camile

Obras en colaboración, se anota el primer autor iniciando por los apellidos, enseguida se agrega la conjunción “y” se anota el segundo autor.

³¹ Para mayor información respecto a como escribir correctamente los apellidos compuestos de diferentes nacionalidades así como otras variantes consultar. México, Universidad Autónoma Metropolitana, Taller de Técnicas de Comunicación de Resultados, *Investigación documental* p. 94.

Cuando son tres se anota de la misma forma sólo que en este caso se separan por un punto y coma (;) cada autor.

Si son más de tres se anotan los datos del primer autor (iniciando por los apellidos) y se coloca en seguida la frase “et al” , que significa “y otros”.

También se asientan como autores a secretarías de estado, universidades, centros de investigación, institutos, sociedades, asociaciones entre otros.

Ejemplo:

México, Universidad Autónoma Metropolitana. Taller de Técnicas de la Comunicación de Resultados (TICOR). El trabajo bibliográfico. (s/f) 19p. (Cuadernos Col. La investigación documental. Serie I. n.1).

b) Título

Con altas y bajas en cursivas

Palabras en juego

c) Edición. Se anota siempre y cuando no sea la primera edición

2ed. ; 3ed.

Si se trata de ediciones revisadas, corregidas y aumentadas, es importante agregar esos datos de forma abreviada ya que señalan un trabajo extra del autor de la obra.

4 ed. correg.

3ed. rev. correg. et augm.

d) Pie de imprenta. Como ya vimos en el capítulo III apartado A, éste abarca los datos lugar de edición, editor (editorial), fecha de edición:

México, Patria, 2004.

e) Colación, ésta describe físicamente al libro: Numero de página, ilustraciones:

120 p. 120p. ilus.

f) Serie si la obra pertenece a una serie se escribe entre paréntesis de la siguiente forma:

(Sepan cuántos n. 1).

GLOSARIO

Archivológica

Se refiere a la ficha que abarca los datos extraídos de archivos especializados (por temas, épocas, sucesos y materiales fotográficos entre otros).

Bibliográfica

Abarcan la información de textos de publicaciones no periódicas como: libros, tesis, monografías, separatas y archivos varios.

Carácter reactivo

Se dice de la encuesta y la observación, cuando las personas tienden a reaccionar en forma distinta, a la normal, al sentirse observadas

Ciencia

La ciencia es el resultado total de todo conocimiento forjado en un momento histórico específico, y éste está ligado a los avances tecnológicos, ideológicos, sociales y económicos de un espacio y tiempo determinado.

Hemerográfica

Se refiere a la ficha que se elabora de las publicaciones periódicas como los diarios, semanarios, anuarios, revistas mensuales, trimestrales, entre otras.

Instrumentos mecánicos

Estos sirven para registrar de manera permanente datos que requieran la retransmisión (volver a verse o escucharse) para su análisis. Ejemplo videos, fotografías, grabadora y material cinematográfico.

Intertexto

Un diálogo que sostiene el autor con otros teóricos. Un texto dentro de otro texto.

Investigación

Busca conocer las causas, desarrollo, comprensión y transformación de los hechos y sucesos y fenómenos de la realidad.

Método científico.

Procedimiento que garantiza la validez del conocimiento emanado de la ciencia. Designa los procedimientos lógicos inherentes a toda ciencia.

Metodología.

Es el camino a seguir por cada investigador para lograr su objetivo de conocimiento, luego entonces es la parte del método llamado instrumental para alcanzar el objeto de estudio planteado.

Mediaciones.

Es un conjunto de influencias que estructuran el proceso de aprendizaje.

Técnicas de investigación.

Son las herramientas que nos permiten recolectar la información de nuestra unidad de análisis están ligadas a la teoría que el investigador selecciona.

Técnicas

Se debe entender por técnica a todo aquel instrumento o herramienta de que se vale un investigador para recabar su información. Las técnicas de investigación, están ligadas a la concepción de la investigación; a la teoría. Existen técnicas positivistas como lo son las cuantitativas y técnicas cualitativas para enfoques como el materialismo histórico y tendencias mediacionales.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Se puede hablar de un método o de métodos?

No, en principio se debe de hacer la diferencia a partir de la división entre las ciencias sociales y las otras ciencias, no puede existir un mismo método para estudiar un átomo, una neurona, una planta, una estrella o un individuo. Grawitz Madeleine elaboró otra división del concepto método, método como perspectiva filosófica, método como actitud concreta frente al objeto, método como tentativa de explicación, método ligado a un ámbito particular (consultar el punto 1.2 Método)

¿La ciencia es infalible?

La ciencia constituye un cuerpo de conocimientos siempre creciente en constante contrastación con la realidad. En una época determinada la ciencia es el resultado total de todo conocimiento forjado hasta entonces, sólo que el resultado **no es infalible**; porque la realidad está siempre en un constante cambio, no es estática, por tanto los resultados sólo son verdades bajo esas circunstancias históricas, ligadas a los avances teórico metodológicos del momento y no está divorciada de los efectos producidos por los efectos sociales y económicos, ideológicos y culturales de la época.

¿Metodología y método es lo mismo?

No, el método lo podemos entender como un proceso ligado a un ámbito particular o como un método concreto para explicar la realidad que puede ser materialista, idealista o materialista dialéctica, o como una actitud concreta frente a un objeto de estudio o incluso en su nivel más alto de abstracción que designa los procedimientos lógicos inherentes a toda investigación científica y por lo tanto

independientemente de su contenido para obtener una verdad y verificarla. Y metodología es la construcción del método, que realiza cada investigador para lograr su objetivo de conocimiento. La metodología traduce en el plano operativo las orientaciones generales de la teoría, para resolver el planteamiento de la investigación.

¿Qué marca el inicio del proceso de investigación científica?

El proceso de investigación se inicia cuando tenemos la intención de conocer el por qué, los orígenes, el desarrollo y transformación de uno, o algunos problemas sociales que afectan nuestra comunidad, nuestro entorno, nuestro país. En forma breve diremos que surge cuando hay un vacío, una laguna en el conocimiento, porque se pretende renovar los datos, contrastar la teoría, y buscar mejores soluciones a la problemática que hemos detectado.

¿Por qué los trabajadores sociales deben realizar investigaciones científicas?

Porque el conocimiento científico busca pasar del nivel de lo perceptible, a la esencia de los fenómenos, conocer, explicar y predecir el origen, desarrollo y transformación de los hechos y fenómenos sociales. El trabajador social busca intervenir en su realidad para mejorar las problemáticas sociales a las que se va a enfrentar en su desarrollo profesional; si no conoce a profundidad su realidad no puede intervenir de forma asertiva.

¿Por qué se dice que la metodología es la etapa intermedia del proceso de la investigación científica?

En este largo camino de la construcción del conocimiento científico la metodología como recurso instrumental, juega un papel mediador entre las pautas generales que garantizan la permanencia dentro de un proceso que se ajuste a los márgenes

de la investigación científica, y como perspectiva epistemológica, dentro de un enfoque teórico, a partir del cual se explica la realidad.

¿Qué es el conocimiento y cuál es su relación con la teoría?

El conocimiento es considerado como una representación mental de la realidad, y se presenta bajo la forma del pensamiento, como un concepto, y cuando se ponen en relación varios conceptos, hipótesis y categorías de análisis, podemos hablar en un sentido amplio, que poseemos una teoría. Nosotros tenemos una teoría con respecto a algo cuando somos capaces de describir, explicar el origen, el desarrollo y transformación de los hechos y fenómenos estudiados.

BIBLIOGRAFÍA

Unidad 1

ARGÚELLES, Juan Domingo, *Leer es un camino*, México, Paidós, 2002 204 pp.

ALONSO, José Antonio, *Metodología*, México, Limusa. 2002, 169 pp.

ARIAS, Galicia Fernando, *Introducción a las técnicas de investigación*,

BACHELARD, Gastón, *Epistemología*, México Ed, Edicol, 1983, (Colección Sociología Conceptos No. 23).

BERNAL, John D, *La ciencia en la historia*, UNAM, Nueva Imagen, 1981, 693 pp.

CASTELLS, E Ipola, *Metodología y epistemología de las ciencias sociales*, Madrid, ed. Ayusco, 1975.

COHEN y Franco *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI, México. 1992,

GARCÍA Avilés, Alfredo, *Introducción a la metodología de la investigación científica*, 2 ed. México, Plaza y Valdés Editores, 2000, 267 pp.

GARZA Mercado, Ario, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, 4 ed. México, Colegio de México, 1988, 351 pp.

PRIETO Castillo, Daniel, *La fiesta del lenguaje*, México, UAM-XOC, 1986, 246 pp.

ROJAS Soriano Raúl *Guía para realizar investigaciones sociales*, México. Plaza y Valdez, 2004. 302 pp.

SABINO A. Carlos, *El proceso de investigación*, Buenos Aires, Humanitas, 1989, 188 pp.

NORBERT Elías, *La sociedad cortesana*, México, Fondo de Cultura Económica, 1993, 403 pp.

Unidad 2

ADAM, Shaft, *Historia y verdad*, Grijalbo, México, 1974.

ALONSO, José Antonio, *Metodología*, Limusa, México, 2002. 169 pp.

ARIO Garza, Mercado, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, Colegio de México, México 4° ed. 1988, 349 pp

ARNHEIM, R., *Elogio a la ceguera*, Gustavo Gili. Barcelona.

BACHELARD, Gastón, *Epistemología*, Edicol, México, 1983, (Colección Sociología Conceptos No. 23).

BERNAL, John D, *La ciencia en la historia*, UNAM, Nueva Imagen, México, 1981, 693 pp.

CASTELLS, E. Ipola, *Metodología y epistemología de las ciencias sociales*, Ayusco, Madrid, 1975.

COHEN y Franco, *Evaluación de proyectos sociales*. Siglo XXI, México. 1992,

CHOMSKI, Noam, *Conocimiento y libertad*, Ariel, 1972.

ELÍAS, Norbert. *La sociedad cortesana*. Fondo de Cultura Económica. España. 1993, 403 pp. (Sección de obras de Sociología).

Compromiso y distanciamiento, ensayos sociología del conocimiento, Barcelona, ed. Península, 1990.

FOUCAULT, Michel, *Vigilar y Castigar*. Trad. Aurelio Garzón del Camino. 20ª. De. Siglo XXI editores, Madrid, 1992. 314 pp. ils.

GARZA Mercado, Ario, *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, Colegio de México, México, 4º ed. 1988,351 pp.

PRIETO Castillo, Daniel, *La fiesta del lenguaje*. Universidad Autónoma Metropolitana, México, 1986, 246pp.

ROJAS Soriano, Raúl *Guía para realizar investigaciones sociales*, México. Plaza y Valdez, 2004.

SORÍN, M., *Creatividad. ¿Cómo por que, para quién?*, Labor, Barcelona. 1992.

MONTES DE OCA, Francisco, *Lógica*, Porrúa, México, 1993.

POSAS Ricardo, *El desarrollo de la Comunidad*,

PRIETO CASTILLO, Daniel, *La fiesta del lenguaje*, UAM XOCHIMILCO, México, 1986. (Colección ensayos, 14).

ROJAS Soriano, Raúl, *El proceso de la investigación científica*, Trillas, México, 2004.

SANCHEZ Vázquez, Adolfo, *La filosofía de la praxis*, Grijalbo, México, 1972

VILLORO, Luis, *Crear saber conocer*, México, Siglo XXI, 1982.

ZORRILLA Arena, Santiago, *Introducción a la metodología de la investigación*, 3ª Aguilar, León y Cal editores, México, 1990, 372 pp.

Unidad 3

BOSCH García Carlos. *La técnica de investigación documental*, México, UNAM, 6ª ed., 1974, 120 pp.

D, BERNAL, John, *La ciencia en la Historia*, México, UNAM/Nueva Imagen, 1881, 693 pp. (Serie el contexto científico).

GARZA Mercado, Ario *Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales*, 4ª ed., México , Colegio de México, 1958, 351 pp.

MÉXICO, Universidad Autónoma Metropolitana. Taller de Técnicas de Comunicación de Resultados (TICOR). *Investigación documental*, 3ª. ed. 1987 122pp.

PRIETO Castillo, Daniel, *La fiesta del Lenguaje*, UAM-XOC, 1986, 246 pp.

ROJAS Soriano, Raúl, *Guía para realizar investigaciones sociales*, 19ª ed. México, Plaza y Valdez, 1997, 302 pp.

VARGAS Nuñez, Idalia, Razo Hidalgo, Elías *et al*, *Manual de investigación. México, Universidad del Tepeyac*, 1993, 91pp.

Unidad 4

ALONSO, José Antonio, *Metodología*, México, Limusa, 2002, 169 pp.

GARCÍA Avilés, Alfredo, *Introducción a la metodología de la investigación científica*. 2º edición, Plaza y Valdés, 2000, 267 pp.

MENDIVE, Gerardo, *La educación familiar y sus desafíos*. México, Paidós, 2005. 113 pp. , [Serie uno y los demás].

LÓPEZ Beltrán, Carlos, *La ciencia como cultura*, México, Paidós, 2004, 120 pp.

ROJAS Soriano, Raúl *Guía para realizar investigaciones sociales*, 39° edición México. Plaza Y Valdez, 2004pp.

Universidad Autónoma Metropolitana Taller de Técnicas de Comunicación de Resultados (TICOR) *Investigación documental*, 3 ° edición, México, UAM –XOC, 1987 122pp.

SABINO, Carlos, *El proceso e investigación científica*, Buenos Aires, 1986, Humanitas, 191pp.

SITIOS DE INTERÉS

www.tvdemente.com.mx

Televisora en línea de carácter cultural. Contiene programas sobre diversos temas como *Prohibido tocar*, programa de sexualidad conduce Patricia Kelly; Informativo para los habitantes hispanohablantes en Estados Unidos, temas de migración y problemas de la frontera; *Estampas del tiempo* realización Guadalupe Cortés, cápsulas de un minuto sobre la vida en México del siglo XX. Interesante para tener un panorama informativo educativo y cultural de México contemporáneo.

www.grassmanconsultores.com

Estudios de opinión, encuestas y gráficos sobre el mexicano de hoy. Cómo piensa, que opina, que cree, hacia dónde va. Sitio de gran interés con estudios de carácter local (D.F.) y nacional.

<http://www.eclac.cl/publicaciones/>

Es el sitio de la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), en ella pueden encontrar documentos presentados por la CEPAL publicados anualmente. Véase, además, “Libros institucionales”, presentados cada dos años a los Períodos de Sesiones de la Comisión.

<http://www.inegi.gob.mx/difusion/espanol/fpnd.html>

Sólo específico para la consulta del Plan Nacional de Desarrollo 2000-2006.

Universidad Nacional Autónoma de México

Dr. Juan Ramón de la Fuente
Rector

Lic. Enrique del Val Blanco
Secretario General

Mtro. Daniel Barrera Pérez
Secretario Administrativo

Dra. Rosaura Ruiz Gutiérrez
Secretaria de Desarrollo Institucional

Mtro. José Antonio Vela Capdevila
Secretario de Servicios a la Comunidad Universitaria

Mtro. Jorge Islas López
Abogado General

Escuela Nacional de Trabajo Social

Mtro. Carlos Arteaga Basurto
Director

Dr. Guillermo Campos y Covarrubias
Secretario General

Mtro. Salvador Alvarado Garibaldi
Secretario Académico

Mtra. Laura Ortega García
Jefa de la División de Estudios Profesionales

Mtro. Jorge Hernández Valdes
Jefe de la División de Estudios de Posgrado

Mtra. Juana Leticia Cano Soriano
Secretaria de Apoyo y Desarrollo Escolar

Mtra. Margarita Pérez Durán
Coordinadora del Sistema Universidad Abierta y
Educación a Distancia

Investigación Social I

2a Edición Marzo 2006

Mtra. Margarita Pérez Durán
Coordinadora del Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia

Diseño de portada: David Díaz Vázquez

D.R. 2006, Universidad Nacional Autónoma de México
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria
C.P. 04510, Coyoacán, México, D.F.
Escuela Nacional de Trabajo Social
www.trabajosocial.unam.mx
suad_ents@yahoo.com.mx
ISBN 000-00-0000-0

Impreso y hecho en México
Printed and made in México